

IBM Personal Computer

За вашия софтуер

**Windows NT Workstation 4.0, приложения и
допълнителен софтуер**

IBM Personal Computer

**За вашия софтуер
Windows NT Workstation 4.0, приложения и
допълнителен софтуер**

IBM

Забележка

Преди да използвате тази информация и продукта, за който тя се отнася, задължително прочетете информацията в Приложение А, “Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 25 и Приложение В, “Бележки и търговски марки” на страница 27.

Първо издание (Август 1999)

Следващият параграф не се отнася за Великобритания или за която и да е държава, където такива условия са несъвместими с местните закони: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДОСТАВЯ ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ “ТАКАВА, КАКВАТО Е” БЕЗ НИКАКВА ГАРАНЦИЯ, ИЗРАЗЕНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ И ОГРАНИЧЕНА ДО ГАРАНЦИИТЕ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ДО ТОВА ДАЛИ ПРОДУКТЪТ Е ПОДХОДЯЩ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои държави не разрешават отхвърляне на изразени или подразбиращи се гаранции при определени операции, следователно това твърдение може да не се отнася до вас.

Тази публикация може да съдържа технически неточности или печатни грешки. В приведената тук информация периодично се правят промени; тези промени ще бъдат включени в нови издания на публикацията. IBM може да прави по всяко време подобрения и/или промени в продукта(ите) и/или програмата(ите), описани в тази публикация.

Публикацията е разработена за продукти и услуги, предлагани в Съединените американски щати. IBM може да не предлага в други страни продуктите, услугите или компонентите, разглеждани в този документ, и информацията може да се променя без предупреждение. Консултирайте се с местния представител на IBM, за да получите информация за продуктите, услугите и компонентите, предлагани във вашата страна.

Заявки за техническа информация относно IBM продукти би трябвало да направите към вашия IBM риселър или IBM търговски представител.

Съдържание

За тази книга	v
Глава 1. Запознаване с вашия софтуер	1
Предварително инсталиран софтуер	1
Софтуер на компактдиска Software Selections	3
Глава 2. Как да започнем	5
Стартиране на компютъра за първи път	5
Какво ви е необходимо, преди да стартирате	5
Изпълнение на настройващата програма на Windows NT Workstation	6
Използване на Access IBM	7
Регистриране на вашия IBM компютър	8
Преглеждане на електронни книги	9
Изключване на компютъра	9
Глава 3. Инсталиране на софтуер	11
Компоненти на компактдиска	11
Стартиране на компактдиска	12
Използване на програмата за избиране на софтуер	12
Глава 4. Отстраняване на проблеми и възстановяване	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Изпълнение на IBM Enhanced Diagnostics	16
Създаване на дискета IBM Enhanced Diagnostics	17
Използване на компактдиска Product Recovery	18
Възстановяване на операционната система и на помощния софтуер	19
Възстановяване или инсталиране на драйвери за устройства	20
Промяна на стартиращата последователност	21
Глава 5. Инсталиране на други операционни системи	23
Приложение А. Преглеждане на лицензното споразумение	25
Приложение В. Бележки и търговски марки	27
Забележки	27
Търговски марки	27

За тази книга

*Тази книга допълва информацията в публикациите за вашия компютър.
Пазете я заедно с тези публикации за бъдещи справки.*

Книгата съдържа обща информация за софтуера, доставен с вашия компютър.

Книгата е организирана по следния начин:

- Глава 1, “Запознаване с вашия софтуер” на страница 1, съдържа информация за запознаване със софтуера, доставян с вашия компютър.
- Глава 2, “Как да започнем” на страница 5, съдържа информация, която ще ви помогне да започнете работа с вашия компютър и да разберете някои от софтуерните компоненти.
- Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11, съдържа информация относно инсталирането и деинсталирането на софтуера, доставен на *Software Selections CD*.
- Глава 4, “Отстраняване на проблеми и възстановяване” на страница 13, съдържа информация за отстраняване на проблеми и възстановяване на вашата операционна система и другия предварително инсталиран софтуер.
- Глава 5, “Инсталиране на други операционни системи” на страница 23, съдържа информация относно инсталирането на други операционни системи и на допълнителния софтуер.
- Приложение А, “Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 25, съдържа инструкции за преглеждане на Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция.
- Приложение В, “Бележки и търговски марки” на страница 27, съдържа бележки и информация за търговските марки.

Глава 1. Запознаване с вашия софтуер

Вашият IBM® компютър се доставя с Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0¹ и с разнообразен софтуер, включително приложения програми, инструменти за диагностика и драйвери за устройства. Част от софтуера е *предварително инсталиран*, а част е на компактдискете, доставяни с компютъра.

Важно

Софтуерът, различен от Microsoft Windows NT Workstation, е лицензиран в рамките на Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция. Използването на компютъра означава, че приемате това лицензно споразумение. Вижте Приложение А, “Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 25 на тази книжка за информация относно лицензното споразумение.

Предварително инсталиран софтуер

Освен Windows NT Workstation предварително инсталираният софтуер включва:

- **Access IBM**, който е централното място, от което може да регистрирате компютъра си, да зададете дяловете на твърдия диск, да създадете диагностични дискети, да инсталирате софтуера, доставен от IBM, да зададете датата и часа, да настроите принтера си, да прегледате онлайн книги, да настроите мрежата си, да прочетете лицензното споразумение и онлайн гаранцията и да получите информация за продуктите на IBM и за техническата поддръжка.
- **ConfigSafe**, който е пълен инструмент за възстановяване и проследяване на конфигурацията. Той включва компоненти, които може да използвате, за да възстановите системата си, ако работната ви площ се повреди, стане неизползваема или не може да се стартира.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, който е инсталиран предварително при някои модели. Ако ви се наложи да преинсталирате тази програма, трябва да използвате компактдискете на Microsoft Office, които се доставят с вашия компютър. Microsoft Office липсва на *Software Selections CD*.
- **Драйвери за устройства** за фабрично инсталираните компоненти.

¹ Сертификатът за автентичност на Microsoft ви осигурява, че софтуерът Windows NT Workstation на вашия компютър е лицензиран от Microsoft Corporation.

- **Windows NT Workstation Service Pack**, който е обновяване на Windows NT Workstation, предоставяна на потребителите на Windows® от Microsoft. Като удобство за вас IBM е инсталирала Service Pack 5 на твърдия ви диск.

Важно

За да инсталирате драйверите на устройства, без да повлияете на инсталацията на Service Pack, трябва да инсталирате драйверите на устройствата от директорията I386 на диск С. Ако инсталирате драйверите на устройствата от директория или устройство, различни от директорията I386 на диск С, ще трябва да преинсталирате Service Pack след инсталацията на драйверите.

За да преинсталирате Service Pack 5, щракнете два пъти върху **Service Pack 5** на работната площ. След това щракнете върху иконата **Reinstall Service Pack**.

Допълнителна информация за вашия предварително инсталиран софтуер може да намерите в Глава 2, “Как да започнем” на страница 5.

Бележки:

1. С вашия компютър не се доставят архивни копия на дискети за предварително инсталирания софтуер. *Software Selections CD* и *Product Recovery CD* обаче съдържат повечето от предварително инсталираните от IBM програми. Допълнителна информация за вашия предварително инсталиран софтуер може да намерите в Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11 и в “Използване на компактдиска Product Recovery” на страница 18.
2. Операционната система Windows NT Workstation се доставя на *Product Recovery CD* с цел да може да се възстановява. Използвайте *Product Recovery CD*, ако ви се налага да преинсталирате операционната система. За повече информация относно преинсталирането на Windows NT Workstation и вашия предварително инсталиран софтуер вижте “Използване на компактдиска Product Recovery” на страница 18.
3. Драйверите за устройствата и някои програми са достъпни също и в World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/support/> или в IBM Bulletin Board System (BBS). За телефонните номера на BBS вижте главата “Как да получим помощ, сервиз и информация” в ръководство за потребителя. За допълнителна информация относно драйверите на устройства вижте “Възстановяване или инсталиране на драйвери за устройства” на страница 20.

Софтуер на компактдиска **Software Selections**

Освен предварително инсталираните от IBM програми и драйвери за устройства, софтуер се доставя и на *Software Selections CD*. Вие решавате кои програми да инсталирате в зависимост от нуждите си.

Софтуерът на *Software Selections CD* се поддържа за Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 и Windows 95. Вижте Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11 за допълнителна информация относно *Software Selections CD*.

Забележка: *Product Recovery CD* съдържа драйвери за устройства за фабрично инсталирани компоненти и за допълнителни устройства, които бихте могли да инсталирате на компютъра си.

Следва списък на част от софтуера, който се доставя на *Software Selections CD*.

CoSession Remote 32

Техник от IBM или мрежов администратор може да използва този инструмент за комуникации, за да диагностицира и поправи проблеми с компютъра от отдалечена станция. Връзката може да се направи чрез модем или през LAN.

IBM Internet Connection

Може да използвате IBM Internet Connection, за да се свързвате към Интернет. Може да използвате този софтуер заедно с брауъра Netscape Navigator, който е на вашия *Software Selections CD*.

IBM Update Connector

Може да използвате IBM Update Connector, за да изтеглите софтуерни програми, обновявания на софтуера, данни и обновявания на данни от сървъра на IBM директно от Интернет. Update Connector определя автоматично дали компютърът ви се нуждае от наличните обновявания и ако да, Update Connector ги изтегля и ги инсталира по ваш избор.

Lotus™ SmartSuite™

Lotus SmartSuite, пакет от печелили награди приложения, съдържа мощни приложения и всичко, което ви е необходимо за достъп до Интернет. Компютърът ви се доставя или с компактдиск с Lotus SmartSuite или с пълномощно, благодарение на което получавате на CD-ROM една безплатна версия на Lotus SmartSuite. За да инсталирате пакета SmartSuite, поставете компактдиска с Lotus SmartSuite в CD-ROM устройството или се обърнете за съдействие към вашия мрежов администратор.

Netscape Communicator	Може да използвате Netscape Communicator, за да работите с вашият фирмен интранет или World Wide Web. Netscape Communicator предоставя пълен набор от Интернет функции, включително e-mail, групи за дискусии (групи за новини) и поддръжка на най-новите компоненти за World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Може да използвате Norton AntiVirus for IBM, за да откривате и отстранявате вируси от вашия компютър. За допълнително описание и за инструкции за инсталиране вижте “Norton AntiVirus for IBM” на страница 13.
PC-Doctor for Windows	Може да използвате тези диагностични средства с Windows 95, Windows 98 и Windows NT Workstation 4.0. Освен определяне на хардуерни проблеми, тези средства осигуряват също и информация за операционното обкръжение на вашия компютър и за някои софтуерни компоненти. Документацията за поддръжката е вградена в Системата за помощ.
Някои модели компютри се доставят с допълнителен <i>Software Selections CD</i> и поддържат компактдискове със софтуер.	
i.Share	Може да използвате i.Share Server, за да ползвате съвместно една връзка към Интернет на сървър през до 10 клиентски компютъра, на които работи i.Share Client.
RingCentral	Може да използвате RingCentral, за да изпращате и получавате факсове.
Easy CD Creator	Може да използвате Easy CD Creator, за да създадете постоянен аудио компактдиск или компактдиск с данни, който е четим практически на всички CD-записващи и CD-ROM устройства.

Не всички софтуерни компоненти са достъпни за всички операционни системи. Вижте *Software Selections CD*, за да разберете кои програми са подходящи за вашата операционна система. Може да стартирате *Software Selections CD* от Access IBM. За допълнителна информация вижте “Използване на Access IBM” на страница 7.

Глава 2. Как да започнем

Тази глава съдържа информация, която ще ви помогне да започнете работа с вашия компютър; тя обяснява:

- Какво ви е необходимо преди и какво става, след като стартирате компютъра си за първи път.
- Как да:
 - осъществите достъп и да изпълнявате задачи от програмата Access IBM
 - прегледате електронните книги
 - регистрирате компютъра си
 - изключите безопасно компютъра си.

Стартиране на компютъра за първи път

Преди да може да използвате операционната система за първи път, трябва да изпълните процедурата за настройка на Windows NT Workstation.

Забележка: След като стартирате за първи път компютъра си, трябва да изпълните процедурата за настройка, преди да изключите компютъра; в противен случай може да се получат неочаквани резултати.

Какво ви е необходимо, преди да стартирате

Преди да стартирате процедурата за настройка на Windows NT Workstation, ви е необходимо следното:

- Ръководството на Windows NT Workstation, доставено с компютъра, в случай че ви е необходима по-подробна информация от дадената в тази глава
- Microsoft Certificate of Authenticity, прикрепен или към корицата на ръководството за Windows NT Workstation, или към компютъра
- Информация за мрежата (ако има такава) от вашия мрежов администратор
- Моделът на принтера и използвания от него порт, ако принтерът е свързан директно към вашия компютър

Изпълнение на настройващата програма на Windows NT Workstation

Ако настройващата програма не е била изпълнена, тя ще се появи, когато стартирате компютъра. Програмата ще ви подсказе да направите необходимите избори или да въведете съответната информация. Ако ви е нужна по-подробна информация от предоставената в следващите забележки, вижте ръководството на Windows NT Workstation.

Забележки:

1. Настройващата програма, която се появява при стартирането на компютъра, малко се различава от описаната във вашето ръководство за Windows NT Workstation. Някои от възможностите за избор, описани в ръководството за Windows NT Workstation, липсват, тъй като те са зададени предварително.
2. По време на настройващата процедура трябва да посочите, че приемате лицензното споразумение за Windows NT Workstation и, когато тя ви запита, да въведете идентификационния номер на продукта от вашия Сертификат за автентичност. Microsoft Certificate of Authenticity е прикрепен или към корицата на ръководството за Windows NT Workstation, или към компютъра.
3. Ако не сте получили ръководство за Windows NT Workstation заедно с компютъра, вижте главата *IBM PC 300GL и PC 300PL Бърз справочник*, "Как да получим помощ, сервиз и допълнителна информация" за информация как да поръчате ръководството за Windows NT Workstation.
4. След като настройващата процедура е изпълнена и компютърът е рестартиран, натиснете Ctrl+Alt+Delete, за да изведете прозореца за регистриране в мрежата.
5. След изпълнението на процедурата за регистриране на екрана се появява работната площ на Windows NT Workstation. Ако имате инсталиран Microsoft Internet Explorer, на работната площ се появява прозорецът на Internet Explorer.
6. Вашият твърд диск има дял от 2 GB (означен като диск C). Този дял съдържа Windows NT Workstation и другия предварително инсталиран софтуер. Някои модели се доставят и с още един 2 GB дял (означен като диск D). Оставащото пространство на твърдия диск е оставено неформатирано, така че вие може да го форматирате и разделите на дялове, както пожелаете. Не може да използвате останалото дисково пространство, докато не го разделите на дялове. За да научите как да направите това, щракнете **Start up** в менюто Access IBM. Вижте "Използване на Access IBM" на страница 7.
7. При първа възможност създайте следните дискети:

- a. *Дискета за спешно възстановяване на Windows NT Workstation* .
Важно е да направите тази дискета, която може да използвате за възстановяване. Ако добавяте компоненти към компютъра си, направете нова *Дискета за спешно възстановяване на Windows NT Workstation*, за да сте сигурни, че дискетата отразява текущата ви системна конфигурация. Допълнителна информация относно създаването и използването на тази дискета има в ръководството за Windows NT Workstation.
- b. *Дискета IBM Enhanced Diagnostic*. Тази самостартираща се дискета може да се използва за определяне на проблеми с вашия компютър. Вижте “IBM Enhanced Diagnostics” на страница 16, за да научите повече за изпълнението на програмата IBM Enhanced Diagnostics. За информация относно създаването на диагностична дискета вижте “Създаване на дискета IBM Enhanced Diagnostics” на страница 17.

Използване на Access IBM

Access IBM предоставя едно централно място, откъдето може:

- Да регистрирате вашия IBM компютър.
- Да стартирате *Software Selections CD*, за да инсталирате допълнителен софтуер, като например изброения в “Софтуер на компактдиска Software Selections” на страница 3.
- Да създадете самостартираща се диагностична дискета.
- Да преглеждате Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция.
- Да изпълните някои задачи за системна настройка, например като:
 - да зададете датата и часа
 - да настроите мрежата си
 - да прочетете информация относно организирането на работното си място
- Да прегледате информация относно разделянето на дялове на твърдия си диск.
- Да прегледате електронните книги, например като *Запознаване с вашия персонален компютър*.
- Да прегледате Web страниците на IBM в World Wide Web, които съдържат информация за продуктите на IBM и за техническа поддръжка. За да използвате тази опция, трябва да имате инсталирана връзка с Интернет и съответния браузър. Ако нямате връзка с Интернет, може да се свържете към избраните Web страници на вашия твърд диск.

За да използвате Access IBM:

1. Ако Access IBM не е стартирано, щракнете върху бутона **Start** на Windows; след това превъртете до и щракнете върху **Access IBM**.
2. Най-общо, за да изпълнявате задачи или да получавате информация, като използвате Access IBM:
 - a. Щракнете върху една от категориите, изброени в менюто:

Start up
Customize
Get help
View license and warranty

За всяка категория се извежда специфично за нея меню.

- b. В менюто на категорията щракнете върху съответната тема. Където ги има, следвайте инструкциите, които се появяват на екрана.

Регистриране на вашия IBM компютър

Регистрирането на вашия компютър помага на IBM да ви осигури по-добър сервиз. Когато се получи вашата регистрационна информация, тя се записва в една централна база данни, която е достъпна за представителите от техническата поддръжка на IBM. Ако ви е необходима техническа помощ, представителят по поддръжката вече ще разполага с информация за вашия компютър, като по този начин ще ви спести време за обяснения по телефона. Освен това вашите коментари и оценки за компютъра ви се преглеждат от екипа, който работи за все по-добро удовлетворяване на клиентите, и те се вземат предвид при въвеждането на подобрения в компютрите на IBM.

За да регистрирате вашия IBM компютър, използвайте програмата Registration program. Програмата за регистрация събира името ви, адреса, номерата на телефона, факса и секретаря, e-mail адреса, типа на машината и серийния ѝ номер. Изпратете регистрационната информация на IBM, като използвате един от следните методи:

- Отпечатайте информацията и я изпратете на IBM по пощата .
- Ако компютърът ви има модем, изпратете информацията директно до IBM.

За да регистрирате компютъра си:

1. В Access IBM щракнете **Start up**. Появява се съответното меню. (Вижте страница 8 за помощ относно използването на Access IBM.)
2. Щракнете **Register with IBM** и следвайте инструкциите на екрана.

Може да регистрирате компютъра си също и чрез World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/register>

Преглеждане на електронни книги

За да осъществите достъп и да прегледате електронните книги, направете следното:

1. В Access IBM щракнете **Get help**.
2. В изведеното меню щракнете **View documentation**.
3. Превъртете до и щракнете върху името на книгата, която искате да прочетете.

Някои от електронните книги са създадени в Portable Document Format (PDF). За да прегледате такива книги, трябва да имате инсталиран Adobe Acrobat Reader. За помощ относно инсталирането на Adobe Acrobat Reader следвайте стъпки 1 и 2 и след това щракнете двукратно върху **PDF Books** и **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Изключване на компютъра

За да предотвратите загуба на несъхранени данни или да предпазите програмите си от повреди, винаги използвайте процедурата за изключване, преди да изключите захранването на компютъра.

За да изключите компютъра си:

1. Съхранете всички данни, с които сте работили.
2. Затворете всички отворени приложения.
3. Щракнете върху бутона **Start** на Windows.
4. Щракнете **Shut Down**; след това щракнете **OK**, за да потвърдите изключването.

или

1. Съхранете всички данни, с които сте работили.
2. Затворете всички отворени приложения.
3. Натиснете Ctrl+Alt+Delete, за да изведете менюто Security на Windows NT Workstation.
4. Щракнете **Shut Down**; след това щракнете **OK**, за да потвърдите изключването.

Глава 3. Инсталиране на софтуер

Използвайте информацията в тази глава, ако искате да инсталирате или преинсталирате софтуера от *Software Selections CD*.

Важно

Трябва да сте инсталирали Microsoft Internet Explorer 4.0 или следваща версия, за да стартирате *Software Selections CD*.

Забележки:

1. *Software Selections CD* не съдържа операционни системи. Преди да използвате компактдиска, операционната ви система трябва да е инсталирана на компютъра.
2. Не всички софтуерни компоненти са достъпни за всички операционни системи. Вижте *Software Selections CD*, за да разберете кои програми са подходящи за вашата операционна система.

Компоненти на компактдиска

Software Selections CD съдържа програми и друг помощен софтуер за Windows 95, Windows 98 и Windows NT Workstation 4.0.

Може да използвате компактдиска, за да:

- Инсталирате софтуерни продукти директно от компактдиска върху моделите, оборудвани с устройство CD-ROM.
- Създадете копие на *Software Selections CD* върху твърдия диск или върху диск от локалната мрежа (LAN) и да инсталирате софтуерните продукти от него.

Software Selections CD има лесен за използване графичен интерфейс, а за повечето програми – автоматични процедури за инсталиране. Освен това има система за помощ, която описва компонентите на компактдиска.

Програмите на *Software Selections CD* са лицензирани съгласно условията в Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция, което е достъпно чрез Access IBM. (Вижте Приложение А, “Прегледане на лицензното споразумение” на страница 25.)

Стартиране на компактдиска

За да използвате *Software Selections CD*, поставете компактдиска в CD-ROM устройството. Програмата за избиране на софтуер стартира автоматично.

Ако на вашия компютър функцията за автоматично стартиране е изключена:

1. Щракнете бутона **Windows Start**; след това щракнете **Run**.
2. Напишете
`e:\swselect.exe`
където *e* е буквата, с която е означено CD-ROM устройството.
3. Натиснете **Enter**. Появява се менюто за избиране на софтуер.
4. Изберете желаната опция; след това следвайте инструкциите на екрана.

или

1. В **Access IBM**, щракнете **Customize**. (За информация относно използването на **Access IBM** вижте страница 8.)
2. В меню **Customize**, щракнете **Install Software**.
3. Когато се появи съобщение, поставете компактдиска *Software Selections CD* в устройството CD-ROM. Появява се менюто за избиране на софтуер.

След като една програма е инсталирана, имате достъп до нея чрез избирането на програми от меню **Windows Start**. За повечето програми помощната документация е вградена в online системата за помощ; при някои е осигурена и online документация (например файл **README**).

Използване на програмата за избиране на софтуер

Програмата за избиране на софтуер се намира на вашия *Software Selections CD*.

За да използвате програмата за избиране на софтуер:

1. В меню **Software Selections** щракнете полето до всеки софтуер, който искате да инсталирате.
2. След като изберете програмите, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва софтуерните програми, които ще се инсталират. Щракнете **OK**, за да продължите с процеса на инсталиране или щракнете **Cancel**, ако не искате този компонент да е избран.
3. За да приключите с инсталирането, изберете необходимото и следвайте инструкциите върху екрана.

Глава 4. Отстраняване на проблеми и възстановяване

Този раздел съдържа информация за възстановяване и поддръжка на компютъра. За целта IBM ви предоставя няколко помощни инструмента:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- *Product Recovery CD*

Norton AntiVirus for IBM

Програмата Norton AntiVirus for IBM е цялостен антивирусен продукт, който открива и отстранява вируси от вашия компютър. За да инсталирате програмата Norton AntiVirus for IBM:

1. В Access IBM, щракнете **Customize**. (За информация относно отварянето на Access IBM вижте страница 8.)
2. В меню Customize, щракнете **Install Software**.
3. Когато се появи съобщение, поставете компактдиска *Software Selections CD* в устройството CD-ROM.
4. Когато се появи меню **Software Selections**, щракнете полето до Norton AntiVirus for IBM.
5. След като изберете софтуера, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва софтуерните програми, които ще се инсталират. Щракнете **OK**, за да продължите с процеса на инсталиране, или щракнете **Cancel**, ако не искате този компонент да е избран.

Ако искате да персонализирате или да прегледате текущите настройки на програмата след инсталирането ѝ:

1. Щракнете върху бутона **Start** на Windows.
2. Щракнете **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. В прозореца Norton AntiVirus щракнете **Options**.
4. Щракайте върху етикетите в горната част на екрана, за да прегледате и да направите исканите промени в настройките. За да съхраните промените, щракнете **OK** във всеки прозорец, в който сте направили промени.
5. Върнете се към главния прозорец на Norton AntiVirus и щракнете **Scheduler**. Ако искате да промените настройка на Norton AntiVirus, щракнете двукратно върху настройката (събитието), която искате да

промените в прозореца, направете исканите промени и след това щракнете **OK**.

6. Отваря се нов прозорец. В този прозорец щракнете **OK**, ако сте направили някакви промени и искате да ги съхраните.

Осигурена е електронна помощна документация. За да осъществите достъп до тази документация:

1. Щракнете върху бутона **Start** на Windows.
2. Щракнете върху **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Щракнете върху **Reference Guide** или **User's Guide**.

Забележка: Може да е необходимо първо да инсталирате Adobe Acrobat Reader, преди да може да прегледате документацията.

ConfigSafe

Програмата ConfigSafe е пълен инструмент за възстановяване и проследяване на конфигурацията. Той включва компоненти, които улесняват вас (или персонала по поддръжката) при възстановяването на компютъра, ако работната ви площ се повреди, стане неизползваема или не може да се стартира.

Най-важните характеристики на програмата ConfigSafe са:

- Графичен интерфейс с менюта.
- Компонент за моментни изображения, който регистрира и съхранява автоматично системната ви конфигурация през определени интервали от време. Съхранената информация включва системните файлове, хардуерната конфигурация, версиите на файловете, връзките в мрежата и информацията от регистратурата. Първото моментно изображение се "сваля" първия път, в който стартирате компютъра си.
- Компонент за възстановяване на конфигурацията, който може да използвате да възстановите само за няколко секунди системата си до предишната (или до фабрично доставената) конфигурация.
- Компонент UNDO, който може да използвате, за да отмените последните възстановени промени и да се върнете към предишната конфигурация.
- Изпълнява се автоматично следене на промените (с или без вашето знание) във вашата базова системна конфигурация.
- Компонент за отчети, който може да използвате за генериране (и последващо преглеждане или отпечатване) на текущи отчети за промените в системната конфигурация. Отчетите могат да ви предоставят важна информация, например като списък на промените,

направени през последната седмица или още от фабрично доставената конфигурация.

Тези отчети могат да ви бъдат полезни при отстраняване на проблеми в системата ви или те могат да бъдат прегледани или изпращани по факса на персонала по поддръжката, който да ви окаже помощ при разрешаването на проблемите.

- Възможност за съвместна работа заедно с други програми за отдалечена помощ, например като CoSession Remote.
- Автоматично изпълнение на задачи, отнемачи време, например като архивиране на информация за конфигурацията и събиране на данни.
- Прост начин (посочи и щракни) за съхраняване на текущите системни настройки, преди да правите хардуерни или софтуерни промени. Това ви осигурява метод за бързо възстановяване, ако при изпълнението на промените възникнат проблеми.
- Компоненти, които могат да се персонализират, така че да отговарят на конкретни нужди.

ConfigSafe може да бъде ценен инструмент за отстраняване на проблеми, ако възникнат такива след инсталирането на ново приложение или адаптер. Преди да правите някакви промени в системната си конфигурация, използвайте ConfigSafe, за да направите моментно изображение на текущата работеща конфигурация. Така ще може лесно да се върнете към тази конфигурация, ако компютърът ви стане неизползваем при промените в конфигурационните файлове.

Ако не сте в състояние да разрешите проблема сами и имате нужда от съдействието на представителя на IBM по техническата поддръжка, използвайте ConfigSafe, за да генерирате отчет за последните промени в конфигурацията ви, преди да позвъните на IBM PC HelpCenter®. Представителят на IBM по техническата поддръжка ще може да използва информацията от този отчет, за да ви помогне при решаването на проблема.

ConfigSafe е инсталиран предварително на вашия компютър и прави "снимка" на фабрично инсталираната конфигурация първия път, в който стартирате компютъра си. Ако по някаква причина ви се наложи да преинсталирате тази програма, следвайте следните стъпки:

1. В Access IBM, щракнете **Customize**. (За информация относно отварянето на Access IBM вижте страница 8.)
2. В меню Customize, щракнете **Install Software**.
3. Когато се появи съобщение, поставете компактдиска *Software Selections CD* в устройството CD-ROM.
4. Когато се появи меню Software Selections, щракнете полето ConfigSafe.

5. След като изберете софтуера, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва софтуерните програми, които ще се инсталират. Щракнете **OK**, за да продължите с процеса на инсталиране или щракнете **Cancel**, ако не искате този компонент да е избран.

За да осъществите достъп до програмата, след като сте я инсталирали:

1. Щракнете върху бутона **Start**.
2. Щракнете върху **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Документацията за поддръжката е вградена в онлайн Системата за помощ. За да осъществите достъп до онлайн помощта:

1. Щракнете върху бутона **Start** на Windows.
2. Щракнете върху **Programs** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Програмата IBM Enhanced Diagnostics се изпълнява независимо от операционната система. Може да изпълните програмата IBM Enhanced Diagnostics и да създадете копие на дискета *IBM Enhanced Diagnostics* от *Product Recovery CD*.

Може да използвате тази програма, за да тествате хардуерни (и някои софтуерни) компоненти на вашия компютър. Обикновено този метод на тестване се използва, когато не са достъпни други методи или когато те са били неуспешни за решаването на проблем, за който се предполага, че е хардуерен.

Изпълнение на IBM Enhanced Diagnostics

За да стартирате IBM Enhanced Diagnostics от *Product Recovery CD*:

1. Поставете *Product Recovery CD* във вашето CD-ROM устройство и включете компютъра си.
2. Ако компютърът не се стартира от *Product Recovery CD*, трябва да промените вашата последователност за стартиране (вижте “Промяна на стартиращата последователност” на страница 21) и след това да повторите стъпка 1.
3. Изберете **System Utilities** от Main менюто.
4. Изберете **Run Diagnostics** от менюто System Utilities. Стартира се програмата IBM Enhanced Diagnostics.
5. Когато свършите изпълнението на диагностичната програма, махнете компактдиска от CD-ROM устройството и изключете компютъра.
6. Ако сте променили последователността за стартиране, възстановете я.

Създаване на дискета IBM Enhanced Diagnostics

За да създадете дискета IBM Enhanced Diagnostics от *Product Recovery CD*:

1. Ако програмата Access IBM не е стартирана, щракнете върху бутона **Start** на Windows и след това щракнете **Access IBM**.
2. В Access IBM щракнете **Start up**.
3. В изведеното меню щракнете **Create a diagnostic diskette** и следвайте инструкциите на екрана.

Файлът е саморазархивиращ се и ще се копира на дискетата. Когато копирането завърши, разполагате с исканата дискета *IBM Enhanced Diagnostics*.

За да стартирате програмата IBM Enhanced Diagnostic, като използвате дискетата:

1. Изключете операционната система и прекъснете захранването на компютъра.
2. Поставете дискетата *IBM Enhanced Diagnostic* в дискетното устройство.
3. Включете компютъра.
4. Следвайте инструкциите, които се появяват на екрана. За помощ натиснете F1.

Използване на компактдиска *Product Recovery*

Product Recovery CD се доставя с компютъра ви, така че да може да преинсталирате Windows NT, предварително инсталираните приложения и драйверите на устройства в случай на повреда на твърдия диск или друга повреда на файловете на Windows NT.

Забележки:

1. Процесът на възстановяване изтрива цялата информация, записана на главния дял (диск C). Ако е възможно, архивирайте данните си, преди да стартирате този процес.
2. Някои компютри се доставят с предварително инсталиран Microsoft Office. Ако ви се наложи да преинсталирате тази програма, трябва да използвате компактдиска на Microsoft Office, който се доставя с компютъра ви. Тези файлове ги няма на *Product Recovery CD*.

Product Recovery CD съдържа копие на стартируем компактдиск на Windows 98, което копира файловете от компактдиска на твърдия диск. Въпреки че първоначално компактдискът стартира Windows 98 DOS, той инсталира Windows NT Workstation 4.0.

Важно

Компютърът ви се доставя фабрично с главен дял FAT16. *Product Recovery CD* за Windows NT ще работи коректно, само ако вашият главен дял е FAT16.

Ако главният ви дял не е FAT16, ще получите съобщение за невалиден дял, който трябва да бъде преразделен с командата FDISK. Може да изгълните командата FDISK от *Product Recovery CD*. С поставен *Product Recovery CD* в CD-ROM устройството напишете FDISK на командния промпт. Изтрийте главния дял, оставете *Product Recovery CD* в CD-ROM устройството и рестартирайте компютъра. *Product Recovery CD* създава необходимите дялове на твърдия ви диск.

Възстановяване на операционната система и на помощния софтуер

За да възстановите фабрично инсталираните операционна система и софтуер, използвайте следните стъпки:

1. Направете архивни копия на конфигурационните файлове и на всички файлове, които сте създали. Всички файлове на диск С, които не са архивирани, ще бъдат загубени.
2. Поставете *Product Recovery CD* в CD-ROM устройството.
3. Рестартирайте компютъра. Ако компютърът не се стартира от компактдиска, трябва да промените вашата последователност за стартиране (вижте “Промяна на стартиращата последователност” на страница 21) и след това да повторите стъпки 2–3.
4. Отваря се прозорец със следните опции:
 - **Full recovery:** Форматира отново твърдия диск и възстановява всички файлове.
 - **Partial recovery:** Форматира отново твърдия диск и възстановява Windows NT Workstation и всички драйвери на устройства.
Забележка: Ако изберете **Partial recovery**, няма да бъдат възстановени всички предварително инсталирани софтуерни приложения. Някои приложения трябва да се инсталират от *Software Selections CD*. За допълнителна информация относно инсталирането на софтуера вижте Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11.
 - **Repair:** Изпълнява помощната програма Windows NT emergency repair.
 - **System utilities:** Показва менюто System Utilities.

Изберете необходимата ви опция и след това следвайте инструкциите на екрана.

5. След приключване на възстановяването махнете *Product Recovery CD* и рестартирайте компютъра си.
6. Ако сте промени стартиращата последователност, задължително я възстановете веднага.

Възстановяване или инсталиране на драйвери за устройства

Използвайте информацията в тази глава, ако трябва да възстановите или да инсталирате драйвери на устройства от *Product Recovery CD*.

Инструкциите за инсталиране на драйвери за устройства се намират също и на *Product Recovery CD* в `e:\DRIVERS\README.TXT`, където *e* е буквата на CD-ROM устройството.

Драйверите за устройства са достъпни също и в World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/support/> или в IBM Bulletin Board System (BBS). За телефонните номера на BBS вижте главата “Как да получим помощ, сервиз и информация” в ръководство за потребителя.

Забележки:

1. Преди да може да възстановите или да инсталирате драйвери за устройства, операционната ви система трябва да е инсталирана на компютъра.
2. Трябва да разполагате с документацията на устройството, което искате да инсталирате на компютъра си, преди да започнете процедурата по възстановяването или инсталирането.

За да възстановите или инсталирате драйвери на устройства, направете следното:

1. Стартирайте компютъра и операционната система, ако не са стартирани.
2. Поставете *Product Recovery CD* в CD-ROM устройството.
3. Изведете структурата на директориите на компактдиска, като стартирате Windows Explorer или като щракнете върху иконата на CD-ROM устройството. (Може да изведете структурата на директориите на компактдиска и като използвате MS-DOS прозорец.)
4. Щракнете, за да отворите директорията DRIVERS.
5. Щракнете, за да отворите директорията на драйвера за устройството, който искате да инсталирате. Драйверите за устройствата са организирани по типа на устройствата, операционната система и езика.
6. В директорията на драйвера щракнете двукратно върху файла README, за да го прегледате.
7. Следвайте инструкциите за инсталация на драйвера за устройството, дадени във файла README.
8. Когато приключите с инсталацията, махнете *Product Recovery CD* от CD-ROM устройството.

Промяна на стартиращата последователност

Ако компютърът ви не се стартира от компактдиска от първия опит, трябва да промените вашата стартираща последователност в помощната програма Configuration/Setup. За да промените стартиращата последователност, изпълнете следните стъпки:

1. Рестартирайте компютъра.
2. Когато се появи промптът на помощната програма Configuration/Setup, натиснете F1. (Промптът на помощната програма Configuration/Setup се появява на екрана само за няколко секунди. Трябва бързо да натиснете F1.)
3. Изберете **Start Options** от менюто на помощната програма Configuration/Setup.
4. Изберете **Startup Sequence** от менюто Start Options.

5. Намерете Primary Startup Sequence и запишете текущо избраното устройство като First Startup Device, Second Startup Device, Third Startup Device и Fourth Startup Device. Трябва да възстановите тези настройки, след като свършите изпълнението на програмата IBM Enhanced Diagnostics.
6. Сменете вашето First Startup Device в Primary Startup Sequence на CD-ROM устройството.
7. Натискайте Esc, докато се върнете в менюто на помощната програма Configuration/Setup.
8. Преди да излезете от програмата, изберете **Save Settings** от менюто на помощната програма Configuration/Setup и натиснете Enter.
9. За да излезете от помощната програма Configuration/Setup, натиснете Esc и следвайте инструкциите на екрана.

Забележка: Не забравяйте да възстановите първоначалната си стартираща последователност, когато приключите използването на *Product Recovery CD*.

Глава 5. Инсталиране на други операционни системи

Ако инсталирате (или възстановявате) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 или Microsoft Windows 98, може да ви е необходим софтуер или драйвери на устройства. На *Product Recovery CD* има софтуер за поддръжка на хардуер. Ако се натъкнете на проблеми с драйверите на устройства, инсталирани от *Product Recovery CD*, може да получите актуализирани драйвери на устройства от World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/support/> или от IBM Bulletin Board System.

Преди да инсталирате някаква операционна система, уверете се, че разполагате с последните ѝ актуализации. Свържете се с производителя на операционната система или, ако е достъпна, проверете World Wide Web сайта на производителя, за да получите последните актуализации.

За да инсталирате операционна система, следвайте инструкциите в документацията, доставена с операционната система и с актуализациите ѝ. След това следвайте инструкциите в Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11, за да инсталирате допълнителния софтуер.

Допълнителна информация за операционните системи може да намерите на адрес <http://www.ibm.com/pc/support/> в World Wide Web.

Забележка: Не всички софтуерни компоненти са достъпни за всички операционни системи. Вижте *Software Selections CD*, за да разберете кои програми са подходящи за вашата операционна система.

Важна информация относно преинсталирането на Windows NT Workstation 4.0 има във “Възстановяване на операционната система и на помощния софтуер” на страница 19.

Приложение А. Преглеждане на лицензното споразумение

Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция може да се прегледа чрез Access IBM във вашия предварително инсталиран софтуер. Използването на вашия компютър означава, че приемате това лицензно споразумение. За да прегледате лицензното споразумение, направете следното:

1. Ако Access IBM не е стартирано, щракнете върху бутона **Start** на Windows; след това превъртете до и щракнете върху **Access IBM**.
2. В Access IBM щракнете **View license and warranty**.
3. Щракнете **View the license**.

Повече информация потърсете в Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11. Ако предварително инсталираният софтуер вече не е инсталиран на компютъра ви, може да прегледате лицензното споразумение на *Software Selections CD*, като щракнете върху **Read the license agreement** в програмата Software Selections. За повече информация относно *Software Selections CD* вижте Глава 3, “Инсталиране на софтуер” на страница 11.

Приложение В. Бележки и търговски марки

Това приложение съдържа бележки и информация за търговските марки.

Забележки

Споменаването в тази публикация на продукти, програми или услуги на IBM не означава, че IBM възнамерява да ги предлага във всички страни, в които IBM оперира. Споменаването на продукт, програма или услуга на IBM не е предназначено да твърди или внушава, че само този продукт, програма или услуга на IBM могат да бъдат използвани. Всеки функционално еквивалентен продукт, програма или услуга, които не нарушават лицензните права на IBM, може да бъдат използвани вместо продукта, програмата или услугата на IBM. Преценката и проверката на функционалността при съвместна работа с други продукти, освен тези, които не са специално разработени от IBM, е отговорност на потребителя.

IBM може да има патенти или заявки за патенти относно обекти, споменати в този документ. Предоставянето на този документ не дава право на никакъв лиценз върху тези патенти. Може да изпращате писмени запитвания за патенти до:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
U.S.A.

Всички препратки в тази публикация към не-IBM Web сайтове са дадени само за удобство и по никакъв начин не служат като препоръка на тези Web сайтове. Материалите на тези Web сайтове не са част от материалите за този IBM продукт и използването на тези Web сайтове е на ваш риск.

Търговски марки

Следните термини са търговски марки на IBM Corporation в САЩ и/или други страни:

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows и Windows NT са търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Lotus и SmartSuite са търговски марки на Lotus Development Corporation в САЩ и/или други страни.

Други имена на фирми, продукти и услуги могат да бъдат търговски или сервизни марки на други.



Номер на компонент: 44L1471

Август 1999

44L1471

