

ユーザー登録について

ユーザー登録は、パッケージのインストールCDに付属しているオンラインユーザー登録プログラムで行って下さい。登録は、ユーザー登録プログラムの指示に従って完了して下さい。このユーザー登録の為に、インターネットへの接続が必要です。ユーザー登録をされませんと、テクニカルサポートが受けられない場合がありますのでご注意下さい。

型番とシリアル番号の記入方法

「型番は、パッケージの側面のバーコードの上等に記載されている「型番」をご記入下さい。

（例） SBLIVE/DV

シリアル番号は、製品（カード）の裏面、又は、パッケージに貼ってある（バーコードシールの近く、又は、CREATIVE LABS ロゴの近くに貼られています）の番号です。シリアル番号は、アルファベットと数字の組み合わせされた番号で、それぞれの製品によって桁数、構成が異なります。下記に実例を示しますので参考にして下さい。

（例） SBLIVE/DV
シリアル番号：T462083084927

技術サポートについて

弊社カスタマーサービスセンターにお問い合わせになる前に以下の事項をご確認下さい。

- ご使用になられている製品名とシリアル番号 (正確をお願いします)
- ご使用になられているパソコンの環境設定 (本体の機種名、拡張カード名、OS 名とバージョン番号、環境ファイル (DOSならばAUTOEXEC.BATとCONFIG.SYS、WindowsならばSYSTEM.INIなど))
- ご質問の内容 (不都合であればその状態と再現させるための手順や表示されているエラーメッセージなどの詳細な情報、使用方法であれば何がしたいのかを具体的に)

お問い合わせについて

弊社カスタマーサービスへのお電話での受け付けは

月曜から金曜の10:00～12:00、13:00～17:00 (祝日休日、年末年始、夏期休暇を除く) となっております。

- 設定や使用方法などの技術的なお問い合わせや修理依頼は
テクニカルサポート係 TEL (03) 3254-0393
FAX (03) 3254-9820
- お手紙でのご質問や修理品のご送付は
〒101-0021 東京都千代田区外神田4-6-7 カンダエイトビル3F
クリエイティブメディア株式会社
カスタマーサービス

修理品の受付けについて

修理品には必ず製品に添付のハードウェア保証書と使用環境および症状を明記したメモを添えてお送りください。送料はお客様負担をお願いします。弊社担当者から修理品のお見積りや修理期間などのご連絡を差し上げる場合がございます。弊社営業時間内にご連絡可能な電話番号などをご明記ください。弊社製品はご購入日より1年間の無償保証期間（ハードウェア部分のみ）を設定しておりますが、パッケージに添付のハードウェア保証書に販売店名およびご購入日の記載がございませんと有償修理となりますので、ご確認ください。

テクニカルサポートのお問い合わせ先

電話 ：03-3254-0393
FAX ：03-3254-9820

製品についての最新情報及びドライバ等のファイルのダウンロード先

インターネットのホームページは

<http://www.soundblaster.com> (英語、SBLive! 専用)
<http://japan.creative.com> (日本語)
<http://www.creative.com> (英語)

NIFTY SERVEは

GO SPCVG
（ドライバはデータライブラリ6番、情報はデータライブラリ7番）

修理品の送り先

〒101-0021
東京都千代田区外神田4-6-7
カンダエイトビル 3F
クリエイティブメディア（株）
カスタマーサービス行

保証規定

- 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、無料にて故障箇所の修理をさせていただきますので、弊社カスタマーサービスへ本保証書を添えてお申し出下さい。なお、本製品のハードウェア部分の修理に限らせていただきます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については当社はその責任を負わないものとします。
- 次のような場合には、保証期間中でも有料修理になります。
 - 本保証書のご提示がない場合。
 - 本保証書に保証期間、型名または品名、および製造番号または保証番号、貴社名の記入のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合。
 - お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
 - 天災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷。
 - 本製品に接続している当社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷。
 - 正常なご使用方法でも消耗部品が自然消耗、磨耗、劣化した場合。
- ご不明の点は、弊社カスタマーサービスにご相談下さい。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

クリエイティブメディア株式会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田4-6-7 カンタエイトビル3F

ハードウェア保証書

Creative Hardware Warranty CREATIVE CREATIVE MEDIA K.K.

製品名		
シリアル番号		
保証期間	ご購入日より12カ月間有効です。	
販売店	ご購入日	
	住所・店名	
	TEL () — (印)	
お客様	☆ふりがな	E-mail アドレス
	お名前	
	〒 TEL () — 〃	ご住所

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。
記載漏れがありますと有償修理になります。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はご購入上げの販売店にお申し出ください。また、本書は再発行致しませんので紛失しない様大切に保管してください。

ご販売店様へ
お客様へ商品をお渡す際は必ず販売日をご購入欄に記入し貴店名／住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
記載漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。

販売店印について

販売店の印があることを確認して下さい。印がない場合、購入年月日のわかるもの（レシート等）を保存しておいて下さい。
購入年月日が不明な場合、1年間の無償保証期間は無効となります。

修理品を送る時には

送付形態は、「購入した製品」が運送中に破損しないように梱包をしていただければ、お客様のご都合のよい方法で構いません。
なお、フロッピーディスクやマニュアルといった付属品 / 添付品は必要ありませんので同梱しないようにお願いします。

ご記入時の注意事項

- ※ 住所は、丁目・番地までお書き下さい。
アパート、マンション等の場合は、アパート、マンション名、及び室番号も忘れずにご記入下さい。
- ※ 電話番号は、確実に連絡がとれる番号をご記入下さい。
（例・携帯ではなく、ご自宅の電話番号）
- ※ E-mailのアドレスをお持ちの方は、必ずご記入下さい。