

Aptiva 參考手冊

第二版 (1999 年 8 月)

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：**IBM** 僅以現狀提供本書，而不提供任何明示或默示之保證（包括但不限於可售性或符合特定效用的保證）。本書於提及 **IBM** 的產品、程式或服務時，並不表示 **IBM** 會在美國以外的國家或地區發行這些產品、程式或服務。

本書包含支援多種機型的資訊；因此，並非所有內容都適用於您的機型。本書中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，**IBM** 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，**IBM** 得隨時改進並（或）變動本書所提及的產品及（或）程式。

歡迎您將對於本書的意見郵寄至：

IBM 中文支援中心
台北市敦化南路一段 2 號 12 樓

當 **IBM** 收到資訊時，**IBM** 得以採用它認為合適的任何方式，來使用或發佈此一資訊，而毋需對您盡任何義務。

©Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

目錄

iii	目錄
1	保證及注意事項
3	保證
21	注意事項
39	人體工學
41	佈置一個舒適、具產能的工作環境
45	使用您的 Aptiva PC
47	硬體
50	Aptiva 說明及軟體
55	疑難排解
57	分析與問題回復
59	快速偵錯流程
60	常見的一些簡單問題...
65	解決硬體問題
75	解決軟體問題
79	解決螢幕問題
82	解決音訊、多媒體及數據機問題
86	解決 DVD 問題
87	回應錯誤碼
97	回復原廠安裝的程式與檔案
98	重新安裝裝置驅動程式
101	Setup Utility
103	使用 Setup Utility

111	硬體的新增與移除
113	準備使用電腦
114	打開主機
116	新增與移除磁碟機
125	識別主機板元件
131	索引

第一章

保證及
注意事項

┌

┐

2

└

┘

保證及注意事項

保證

保證聲明

本「保證聲明」包含兩個部份：「第一部分」與「第二部分」。第一部分隨國家不同而有所變動。「第二部分」各個國家皆適用。請務必閱讀「第一部分」中適用於您國家的部分及「第二部分」。

- 美國、波多黎各及加拿大 (Z125-4753-05 11/97) (第 3 頁，第一部分 - 一般條款)
- 全球除加拿大、波多黎各及美國 (Z125-5697-01 11/97) (第 8 頁，第一部分 - 一般條款)
- 全球各國專有條款 (第 13 頁，第二部分 - 各國專有條款)

美國、波多黎各及加拿大之 IBM 有限保證聲明 (第一部分 - 一般條款)

本有限保證聲明包含「第一部分 - 一般條款」與「第二部分 - 各國專有條款」。第二部分之條款得取代或修訂第一部分之條款。IBM 依本「有限保證聲明」所提供的保證只適用於 貴客戶原始購自 IBM 或其轉銷商，供自己使用，而非供轉售的「機器」。「機器」係指 IBM 機器、其特殊裝置、變更、提昇、元件、附件或其任何組合。「機器」一詞，不包括任何預載或日後安裝於機器內之軟體程式。除非 IBM 另有指定，否則下列保證僅適用於 貴客戶獲得「機器」的國家。倘本「保證聲明」與法律有關消費者權益不得限制或排除之規定抵觸時，則該排除或限制無效。如 貴客戶有任何疑問，請洽詢 IBM 或轉銷商。

機器：Aptiva Personal Computer 機器
機型 2170、2171 & 2172

保證期間*：零件：— (1) 年；
維修：— (1) 年

*有關保證服務資訊，請洽詢出貨廠商。某些國家就某些 IBM 「機器」提供到場保證服務。

IBM 機器保證。IBM 保證每部「機器」1) 均無材料及製造上之瑕疵，2) 符合 IBM 規格書所載之規格 (Official Published Specifications)。保證期間為特定之期間，其自機器安裝完成日開始起算。除非 IBM 或轉銷商另行通知，貴客戶收據上的日期即為安裝完成日。

IBM 或經 IBM 同意之轉銷商根據「機器」的指定服務類型，在保證期限內免費提供「機器」的修理與更換服務，並管理及安裝「機器」適用的工程變更。

若「機器」於保證期間未如其所保證地運作，且 IBM 或轉銷商 1) 無法讓功能恢復正常，或 2) 無法更換功能相當的機器，則貴客戶得將機器退回原供貨廠商，並取回原付款項。更換的機器可能不是新品，但必定能夠正常運作。

保證及注意事項

保證範圍

「機器」若因 貴客戶使用不當、自行維護不當、修改、實體或運作環境不良、意外、或使用非 IBM 負責之產品而導致異常，本保證不負責修理或更換。擅自除去或更動「機器」或組件識別標籤者，喪失保證權益。

本條保證是 貴客戶僅有的保證且取代其他一切明示或默示之保證 (包括但不限於可售性及符合特定效用之保證)。倘法律規定不得排除明示或默示之保證，上述除外條款則不適用，惟該明示或默示之保證僅於保證期間內有效。

非保證項目。IBM 不保證「機器」絕不中斷或全無錯誤。

除非另經指明，IBM 就其提供之非 IBM 廠牌機器不提供任何保證。

依本保證就「機器」所提供之任何技術或其它支援 (例如，經由電話協助答覆「技術」問題、及「機器」設定與安裝等問題) 不含任何保證。

保證服務。如果 貴客戶需要「機器」保證服務，請洽詢 IBM 或轉銷商。美國境內請電 1-919-517-2800。加拿大，請電 1-800-565-3344。 貴客戶可能被要求出示購買證明。

IBM 或轉銷商將在 貴客戶處或在服務中心提供修理與更換服務，以使「機器」保持或回復至符合其規格。IBM 或轉銷商會通知 貴客戶「機器」安裝所在國家適用的服務類型。IBM 或轉銷商會通知 貴客戶「機器」安裝所在國家適用的服務類型。「機器」異常時，IBM 得視狀況修理或更換。

保證服務需要更換「機器」或零件時，IBM 或轉銷商提供的更換品歸 貴客戶所有，換下的物件歸 IBM 或轉銷商所有。貴客戶必須確保所有因更換而移除項目都是未經變更的真品。更換的物件可能不是全新，但必定能夠正常運作，而且功能至少與原來之功能相當。新更換部分之保證服務期間仍依原定期間，不得延長。

IBM 或轉銷商所提供與機器變更或提昇有關的設備 (含加裝之特殊裝置) 僅供安裝於符合下列條件之「機器」：1) 經指定序號的「機器」，2) 工程變更等級與前述設備相容。前述設備之提供，大多會移除相關零件，移除之零件應歸還 IBM。新更換部分之保證服務應依移除部分之現況辦理。

IBM 或轉銷商更換「機器」或零件前， 貴客戶必須同意先行移除所有保證服務外的特殊裝置、零件、選擇裝置、修改及附加裝置。

另 貴客戶同意：

- 1 確保「機器」不變任何禁止更換之限制；
- 2 取得「機器」所有人之授權，容許 IBM 或轉銷商提供服務；

保證及注意事項

3 於叫修前，應先完成下列事項 (如可達成)：

- a 遵循 IBM 或轉銷商提供的問題判斷、問題分析等叫修程序，貴客戶應配合執行。
- b 確保「機器」中所有程式、資料、以及金錢的安全。
- c 提供 IBM 或轉銷商自由及安全進出之維護環境，以盡其維護義務。
- d 通知 IBM 或轉銷商有關「機器」裝置地點之異動情形。

IBM 就「機器」在下列情況所遭受的毀損或滅失負責：1) IBM 持有「機器」時，或 2) IBM 負擔「機器」運費之運送途中。

機器」因故送回 IBM 或轉銷商時，IBM 或轉銷商對「機器」內的任何機密、專有或個人資訊，不負任何責任。送回「機器」前，貴客戶應先行移除這類資訊。

產品狀態。每一部 IBM「機器」都是以全新或使用過的零件製造。「機器」有時可能不是全新，或是曾經安裝過，但無論「機器」的產品狀態為何，IBM 適當的保證條款均應適用。

賠償限制。因 IBM 違約或其他可歸責事由，致貴客戶得向 IBM 提出損害賠償之請求時，無論貴客戶基於何種權利請求賠償 (包括重大違約、疏忽、不實陳述或其他契約請求或侵權行為)，IBM 的賠償責任限於：

- 1 人身傷害 (包括死亡)、物之毀損及有形的個人財產。
- 2 其它實際損害, 惟不得超過與美金壹拾萬元 (或等值之當地貨幣) 或造成損害之個別「機器」之費用 (如為定期付款者, 則以 12 個月之應付費用計算), 兩者間金額較高者。

此限制亦適用於 IBM 供應商與轉銷商。這是 IBM、IBM 供應商、以及轉銷商之共同負責上限。

IBM 對下列各項不負任何責任: 1) 第三人向 貴客戶請求之賠償 (不含上述第一項) 2) 貴客戶資料之滅失或損害 3) 貴客戶之任何附帶雜項支出、特別損害、間接損害或其他衍生之經濟損害 (包括利潤損失及節餘損失), 即使 IBM、其供應商或其轉銷商被告知該情事有可能發生, 亦同。倘法律規定不得排除或限制賠償責任時, 則該排除或限制無效。

IBM 全球保證聲明, 但下列國家不適用: 加拿大、波多黎各、土耳其、美國 (第一部分 - 一般條款)

本保證聲明包含「第一部分 - 一般條款」與「第二部分 - 各國專有條款」。第二部分之條款得取代或修訂第一部分之條款。IBM 依本「有限保證聲明」所提供的保證只適用於 貴客戶原始購自 IBM 或其轉銷商, 供自己使用, 而非供轉售的「機器」。「機器」係指 IBM 機器、其特殊裝置、變更、提昇、元件、附件或其任何組合。「機器」一詞, 不包括任何預載或日後安裝於機器內之軟體程式。除非 IBM 另有指定, 否則下列保證僅適用於 貴客戶獲得「機器」的國家。倘本「保證聲明」與法律有關消費者權益不得限制或排除之規定抵觸時, 則該排除或限制無效。如 貴客戶有任何疑問, 請洽詢 IBM 或轉銷商。

保證及注意事項

機器：Aptiva Personal Computer 機器
機型 2170、2171 & 2172

保證期間*：零件：— (1) 年；
維修：— (1) 年

*有關保證服務資訊，請洽詢出貨廠商。某些國家就某些 IBM 「機器」提供到場保證服務。

IBM 機器保證。IBM 保證每部「機器」1) 均無材料及製造上之瑕疵，2) 符合 IBM 規格書所載之規格 (Official Published Specifications)。保證期間為特定之期間，其自機器安裝完成日開始起算。除非 IBM 或轉銷商另行通知，貴客戶收據上的日期即為安裝完成日。

IBM 或經 IBM 同意之轉銷商根據「機器」的指定服務類型，在保證期限內免費提供「機器」的修理與更換服務，並管理及安裝「機器」適用的工程變更。

若「機器」於保證期間未如其所保證地運作，且 IBM 或轉銷商 1) 無法讓功能恢復正常，或 2) 無法更換功能相當的機器，則貴客戶得將機器退回原供貨廠商，並取回原付款項。更換的機器可能不是新品，但必定能夠正常運作。

保證範圍。「機器」若因 貴客戶使用不當、自行維護不當、修改、實體或運作環境不良、意外、或使用非 IBM 負責之產品而導致異常，本保證不負責修理或更換。擅自除去或更動「機器」或組件識別標籤者，喪失保證權益。

本條保證是 貴客戶僅有的保證且取代其他一切明示或默示之保證 (包括但不限於可售性及符合特定效用之保證)。倘法律規定不得排除明示或默示之保證，上述除外條款則不適用，惟該明示或默示之保證僅於保證期間內有效。

非保證項目。IBM 不保證「機器」絕不中斷或全無錯誤。

除非另經指明，IBM 就其提供之非 IBM 廠牌機器不提供任何保證。

依本保證就「機器」所提供之任何技術或其它支援 (例如，經由電話協助答覆「技術」問題、及「機器」設定與安裝等問題) 不含任何保證。

保證及注意事項

保證服務。如果 貴客戶需要「機器」保證服務，請洽詢 IBM 或轉銷商。貴客戶可能被要求出示購買證明。

IBM 或轉銷商將在 貴客戶處或在服務中心提供修理與更換服務，以使「機器」保持或回復至符合其規格。IBM 或轉銷商會通知 貴客戶「機器」安裝所在國家適用的服務類型。IBM 或轉銷商會通知 貴客戶「機器」安裝所在國家適用的服務類型。「機器」異常時，IBM 得視狀況修理或更換。

保證服務需要更換「機器」或零件時，IBM 或轉銷商提供的更換品歸 貴客戶所有，換下的物件歸 IBM 或轉銷商所有。 貴客戶必須確保所有因更換而移除項目都是未經變更的真品。更換的物件可能不是全新，但必定能夠正常運作，而且功能至少與原來之功能相當。新更換部分之保證服務期間仍依原定期間，不得延長。

IBM 或轉銷商所提供與機器變更或提昇有關的設備 (含加裝之特殊裝置) 僅供安裝於符合下列條件之「機器」：1) 經指定序號的「機器」，2) 工程變更等級與前述設備相容。前述設備之提供，大多會移除相關零件，移除之零件應歸還 IBM。新更換部分之保證服務應依移除部分之現況辦理。

IBM 或轉銷商更換「機器」或零件前， 貴客戶必須同意先行移除所有保證服務外的特殊裝置、零件、選擇裝置、修改及附加裝置。

另 貴客戶同意：

- 1 確保「機器」不變任何禁止更換之限制；

2 取得「機器」所有人之授權，容許 IBM 或轉銷商提供服務；

3 於叫修前，應先完成下列事項 (如可達成)：

- a 遵循 IBM 或轉銷商提供的問題判斷、問題分析等叫修程序，貴客戶應配合執行。
- b 確保「機器」中所有程式、資料以及金錢的安全
- c 提供 IBM 或轉銷商自由及安全進出之維護環境，以盡其維護義務。
- d 通知 IBM 或轉銷商有關「機器」裝置地點之異動情形。

IBM 就「機器」在下列情況所遭受的毀損或滅失負責：1) IBM 持有「機器」時，或 2) IBM 負擔「機器」運費之運送途中。

「機器」因故送回 IBM 或轉銷商時，IBM 或轉銷商對「機器」內的任何機密、專有或個人資訊，不負任何責任。送回「機器」前，貴客戶應先行移除這類資訊。

產品狀態。每一部 IBM 「機器」都是以全新或使用過的零件製造。「機器」有時可能不是全新，或是曾經安裝過，但無論「機器」的產品狀態為何，IBM 適當的保證條款均應適用。

賠償限制。因 IBM 違約或其他可歸責事由，致貴客戶得向 IBM 提出損害賠償之請求時，無論貴客戶基於何種權利請求賠償 (包括重大違約、疏忽、不實陳述或其他契約請求或侵權行為)，IBM 的賠償責任限於：

保證及注意事項

- 1 人身傷害 (包括死亡)、物之毀損及有形的個人財產。
- 2 其它實際損害，惟不得超過與美金壹拾萬元 (或等值之當地貨幣) 或造成損害之個別「機器」之費用 (如為定期付款者，則以 12 個月之應付費用計算)，兩者間金額較高者。

此限制亦適用於 IBM 供應商與轉銷商。這是 IBM、IBM 供應商、以及轉銷商之共同負責上限。

IBM 對下列各項不負任何責任： 1) 第三人向 貴客戶請求之賠償 (不含上述第一項) 2) 貴客戶資料之滅失或損害 3) 貴客戶之任何附帶雜項支出、特別損害、間接損害或其他衍生之經濟損害 (包括利潤損失及節餘損失)，即使 **IBM**、其供應商或其轉銷商被告知該情事有可能發生，亦同。倘法律規定不得排除或限制賠償責任時，則該排除或限制無效。

第二部分 - 各國專有條款

亞太地區

澳洲：**IBM** 機器保證。在本節中加入下列段落：

本節中所指明的保證，係 貴客戶在 Trade Practices Act 1974 或其他法律下，所擁有的任何權利之外的保證；且僅限於適當法律所允許的範圍。

保證範圍。本節中第 1 句及第 2 句由下列資料取代：

「機器」若因 貴客戶使用不當、意外、修改、實體或作業環境不良、不在指定的作業環境下作業，維護不當、或使用非 IBM 負責之產品而導致異常，本保證不負責修復或更換。

賠償限制。在本節中加入下列資料：

如 IBM 違反 Trade Practices Act 1974 中所默示之條款或保證，IBM 的賠償責任僅限於商品的修復或更換，或提供相等商品。如該條款或保證與銷售權、私有物或淨所有權、或商品為個人用、家庭用、或消費量有關，則本段落的任何限制均不適用。

中華人民共和國：準據法。在本節中加入下列資料：

本聲明係以紐約州法律為準據法。

印度：賠償限制。本節中項目 1 及項目 2 由下列資料取代：

1 對人身傷害（包括死亡）及物之毀損的賠償，限於因 IBM 的疏忽而造成始予賠償；

2 至於其他各種狀況，包含 IBM 未履行保證聲明所造成的任何實際損害，IBM 的賠償責任僅限於 貴客戶為求償機器所支付的費用。

保證及注意事項

紐西蘭：**IBM 機器保證**。在本節中加入下列段落：

本節中所指明的保證，係 貴客戶在 Consumer Guarantees Act 1993 或其他不可排除或限制的法律下，所擁有的任何權利之外的保證。如 貴客戶係為了商業之目的（如 Consumer Guarantees Act 1993 中所定義）而需要 IBM 提供的商品，則 Consumer Guarantees Act 1993 不適用於 IBM 提供的任何商品。

賠償限制。在本節中加入下列資料：

如不是為了商業之目的（如 Consumer Guarantees Act 1993 中所定義）而取得「機器」，則本節中的限制由 Consumer Guarantees Act 1993 所管轄。

歐洲、中東、非洲 (EMEA)

下列條款適用於所有 EMEA 國家。本「保證聲明」的條款適用於採購自 IBM 轉銷商的「機器」。如 貴客戶自 IBM 購得本「機器」，則其 IBM 合約中的條款優於本保證聲明。

保證服務。如 貴客戶是在奧地利、比利時、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、荷蘭、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士或英國購得 IBM 機器，則 貴客戶得自上述任何國家的 (1) 經認可提供保證服務的 IBM 轉銷商，或 (2) IBM，取得對該機器的保證服務。

如 貴客戶是在阿爾巴尼亞、亞美尼亞、貝拉魯斯、波西尼亞及荷齊哥維那、保加利亞、克羅埃西亞、捷克、喬治亞、匈牙利、哈薩克、吉爾吉斯、南斯拉夫聯邦共和國、前南斯拉夫共和國馬其頓 (FYROM)、摩杜瓦、波蘭、羅馬尼亞、俄羅斯、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞或烏克蘭購得 IBM 個人電腦，則 貴客戶得自上述任何國家的 (1) 經認可提供保證服務的 IBM 轉銷商，或 (2) IBM，取得對該機器的保證服務。

本聲明的適用法律、各國專有條款及管轄法庭視提供保證服務的國家而定。如提供保證服務的所在國為阿爾巴尼亞、亞美尼亞、貝拉魯斯、波西尼亞及荷齊哥維那、保加利亞、克羅埃西亞、捷克共和國、南斯拉夫聯邦共和國、喬治亞、匈牙利、哈薩克、吉爾吉斯、前南斯拉夫共和國馬其頓 (FYROM)、摩杜瓦、波蘭、羅馬尼亞、俄羅斯、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞及烏克蘭，則本聲明的準據法為奧地利法律。

下列條款適用於所指定的國家：

埃及：賠償限制。本節中的項目 2 由下列資料取代：

2. 至於其他實際直接損害，IBM 的賠償責任僅限於 貴客戶為求償機器所支付的費用。

供貨廠商及轉銷商適用 (未變更)。

法國：賠償限制。本節中的第 1 段第 2 句由下列資料取代：

無論 貴客戶基於何種權利請求賠償，IBM 的賠償責任僅限於：(項目 1 及 2 未變更)。

德國：IBM 機器保證。本節中的第 1 段第 1 句由下列資料取代：

IBM「機器」的保證，涵蓋正常使用下「機器」的功能，及該「機器」符合其規格。

保證及注意事項

在本節中加入下列段落：

「機器」的最短保證期間為 6 個月。

若 IBM 或其轉銷商無法修復 IBM 「機器」，則 貴客戶得要求就未修復「機器」的價值，提出部分退費；或要求取消該「機器」的相關合約，並取回已付款項。

保證範圍：第 2 段不適用。

保證服務。在本節中加入下列資料：

保證期間，運送故障「機器」至 IBM 的費用由 IBM 支付。

產品狀態。本節由下列段落取代：

每一部「機器」均為新品。其得包含新組件及可重新使用的組件。

賠償限制。在本節中加入下列資料：

保證聲明中指明的限制及排除條款，不適用於因 IBM 隱瞞或疏忽及明示之保證而造成的損害。

項目 2 中的「美金壹拾萬元」以「馬克壹佰萬元」取代。

在項目 2 第 1 段的最後加入下列句子：

本項目下的 IBM 賠償限制，限制於因一般疏忽，而違反重要的契約條款。

愛爾蘭：保證範圍。在本節中加入下列資料：

除了這些條款所明確提出者，排除所有法令條款（包含默示之條款），但不侵害 Sale of Goods Act 1893 或 Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 所默示之前述所有保證之概括表述。

賠償限制。本節中的第 1 段項目 1 及項目 2 由下列資料取代：

- 1 因 IBM 之疏忽而造成之死亡或人身傷害或其他實際財務損失；及
- 2 其他實際損害，惟不得超過愛爾蘭磅 75,000 或求償「機器」價格之 1.25 倍（如為定期付費者，則適用 12 個月的費用），二者間金額較高者。

供貨廠商及轉銷商適用（未變更）。

在本節的最後加入下列段落：

IBM 的整個賠償責任及 貴客戶唯一的補償，惟有因契約或侵權行為、任何違約所造成的損害始成立。

義大利：賠償限制。第 1 段的第 2 句由下列資料取代：

除非法令限制，IBM 對下列事項的賠償不超過：（項目 1 未變更）2) 由於各種狀況（包含 IBM 未履行保證服務），而對 貴客戶所造成的實際損失，IBM 的整個賠償責任僅限於 貴客戶為求償機器所支付的費用。

供貨廠商及轉銷商適用（未變更）。

本節中的第 2 段由下列資料取代：

除非法令限制，IBM 及其轉銷商對下列事項不予賠償：（項目 1 及 2 未變更）3) 間接損害，即使 IBM 或其轉銷商被告知該情事有可能發生時，亦同。

保證及注意事項

南非、那米比亞、波茨那、賴索托及史瓦濟蘭：賠償限制。在本節中加入下列資料：

由於各種狀況（包含 IBM 未履行保證服務），而對 貴客戶所造成的實際損失，IBM 的整個賠償責任僅限於 貴客戶為求償「機器」所支付的費用。

土耳其：產品狀態。本節由下列資料取代：IBM 履行客戶對 IBM 新造機器的要求，且符合 IBM 產品標準。

英國：賠償限制。本節中的第 1 段項目 1 及項目 2 由下列資料取代：

- 1 因 IBM 之疏忽而造成之死亡或人身傷害或其他實際財務損失；
- 2 其他實際損害及損失，惟不得超過 150,000 英鎊或求償「機器」價格之 1.25 倍（如為定期付費者，則適用 12 個月的費用），二者間金額較高者。

在本段落中加入下列項目：

- 3 IBM 違反 Sale of Goods Act 1979 第 12 節，或 Supply of Goods 第 2 節，及 Services Act 1982 中所默示之責任。

供貨廠商及轉銷商適用（未變更）。

在本節的最後加入下列資料：

IBM 的整個賠償責任及 貴客戶唯一的補償，惟有因契約或侵權行為、任何違約所造成的損害始成立。

北美地區

加拿大：保證服務。在本節中加入下列資料：

欲取得 IBM 的保證服務，請電洽：**1-800-565-3344**。

美國：保證服務。在本節中加入下列資料：

欲取得 IBM 的保證服務，請電洽：**1-919-517-2800**。

保證及注意事項

注意事項

本書於提及 IBM 產品、程式及服務時，並不表示 IBM 會在有業務營運的所有國家發行這些產品、程式或服務。本書在提及 IBM 產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 公司的智慧財產權或其它合法權益，任何功能相等的產品、程式或服務都可取代 IBM 產品、程式或服務。其與其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可包含著 IBM 所擁有的專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：IBM Director of Licensing, IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594。

非 IBM 網站

IBM 不代表任何非 IBM 網站的立場。當您存取非 IBM 網站時，請了解此網站與 IBM 無關，IBM 對此網站上的內容無控制權。此外，任何非 IBM 網站的參考資訊，並不表示 IBM 為此類網站的內容或使用背書或為其負責。您需自行採取預防措施，以確保您所選用的項目無病毒、程式錯誤、資料外流或其他具有破壞性的功能。在任何情況下，對於使用其他網站所造成任何直接、間接、特殊或其他後續的損壞，IBM 將不負任何責任，包括但不限於任何損失的利益、業務的中斷、您資料處理系統上程式或資料的的損失，即使 IBM 已明確說明此類說明所發生的可能性。

PNA 家用網路卡 (選取機型)

若您的 IBM Aptiva PC 有內建式 PNA 家用網路配接卡，下列聲明即適用：

實際網路傳送速度與許多因素 (如家庭線路配置) 有關，且常低於可能的最大值。

某些 ISP 帳號不允許 Internet 共享，或會收取額外的費用。您的 ISP 使用合約可能會要求您擁有不只一個的帳號。若需詳細資訊，請查閱您的 ISP 使用合約。

商標

下列各項皆是 IBM Corporation 在美國或其它國家的註冊商標：

- Aptiva
- Rapid Access
- ScrollPoint
- IBM





其它公司、產品及服務名稱可能是其它公司的註冊商標或服務標章。

Microsoft 及 Windows 標章是 Microsoft Corporation 的商標。

保證及注意事項

本書所使用的慣例

符號。下列清單包含本書所使用的符號說明。

符號	說明
 註	此符號表示：此處的資訊對您特別有用。該資訊也會警告您，您可能會遇到的問題。
 請注意	此符號表示：此處的重要資訊可協助您避免對電腦隨附的軟硬體造成傷害。
 注意！	此符號表示：此處的重要資訊可協助您避免可能的傷害。
 危險！	此符號表示：此處的重要資訊可協助您避免嚴重的人身傷亡。

特殊標示的文字。本書中有數種文字標示的方法。每一個標示慣例都有其特定目的。

標示方式	目的
粗體	粗體字型是用來識別在螢幕中，指示您要按一下或連按兩下的項目。粗體字型也用於標題、表格標題及編號清單。
Example	此字型是用來顯示您需要以鍵盤鍵入的文字。
<i>斜體</i>	斜體字型是用來顯示適當的程式名稱或書明。斜體字型也用在表格註腳及旁註。
「引號」	方角括號是用來識別視窗、螢幕及標題名稱。
<u>底線</u>	底線字型是用來對特殊字組或說明做特殊強調。

安全資訊

安裝。IBM Aptiva 個人電腦的結構提供了額外的保護，避免電擊的危險。IBM Aptiva PC 具有接地金屬零件所需的三腳式電源線。而將其連接到正確的接地電源插座，則是電腦安裝人員的責任。在使用整流器或延長線之前，請尋求專業協助；這些裝置可能會干擾接地電路。

保證及注意事項

如果電腦已連接到電源插座，但該電源插座未正確地連接到建置線路，將造成嚴重的電擊。

持續避免電擊。為持續避免電擊的危險，請遵循下列步驟：

- 僅將電腦連接到正確電壓的電源插座。如果您不確定您所使用的電源插座之電壓，請連絡當地的電力公司。
- 如果您的電腦有不是電源線的接線，您必須在將電源線插入電源插座前先將其連接。在移除這些接線前，您必須先從插座拔掉電源線。
- 如果您的電腦與電話連接，請勿在閃電時碰觸電話線。
- 請勿在可能會變得潮溼的區域使用或存放電腦。
- 請確定所有置換的零件都具有與原始零件相同或等質的特性。其它的零件可能沒有相同的安全特性。
- 如果您執行了非本書中說明的動作，可能會造成人身傷害或電擊。如果您試著要使用或修理電源供應器、螢幕或內建式數據機，要格外注意。請交由有資格的服務人員來服務或修理。

注意！

您的電腦使用鋰電池。如果電池的處理不當，可能會有失火、爆炸或燃燒的危險。欲確保其安全：

請勿重新充電、分解、加熱或燃燒鋰電池

更換相同或同等類型的鋰電池。

請勿將電池擲入或浸於水中

依照當地廢棄物處理規則丟棄使用過的鋰電池。

使用硬體時的安全。每一次您開啟電腦時，您必須遵循特定的安全程序，以確保您不會損壞電腦。為了您及設備的安全，在您移除系統元件外殼前（如果您所購買的機型有附），請遵循第 8 頁「切斷電腦的連接」中的步驟。

連接電腦

欲連接電腦：

- 1 關閉電腦及任何您將連接的元件（可能有自己的電源開關）。
- 2 連接電線（如螢幕線）到電腦。
- 3 連接訊號線（如電話線）到正確的接地插座。
- 4 連接電源線到正確的接地電源插座。
- 5 開啟電腦的電源及所有連接的元件（可能有其自己的開關）。

切斷電腦的連接

欲切斷電腦的連接：

- 1 關閉電腦的電源及所有連接的元件（可能有其自己的電源開關）。
- 2 從電源插座拔掉所有的電源線。

保證及注意事項

危險！

欲避免電擊危險：

請勿在雷雨期間連接或切斷任何接線，或執行安裝、維修或重新架構產品。

電源線必須連接到正確的電源及接地插座。

本產品所連接的任何設備，也必須連接到正確的電源插座。

由電源、電話及通訊接線所產生的電流都是危險的。欲避免電擊危險，請使用本節所說明的步驟，在安裝、移動或開啟產品

外部時，請按下列步驟操作。

- 3 從通訊插座移除所有的通訊接線（如電話線）。
- 4 切斷所有連接到電腦的接線；包括電源線、輸入/輸出接線及任何其它連接到電腦的接線。

CD 及 DVD 光碟機的規定安全注意事項。此注意事項包含電腦中 CD/DVD 光碟機（如果您所購買的機型有附）的相關安全資訊。CD/DVD 光碟機是類別 1 雷射產品，而類別 1 雷射產品被視為無害的。雷射系統及 CD/DVD 光碟機的設計可確保在正常作業期間，不會暴露高於類別 1 層次的雷射輻射。

請注意，CD/DVD 光碟機不含任何使用者可調整或可使用的零件。有關此磁碟機的服務應僅有受過訓練的服務提供者可執行。

雷射相容聲明。某些 IBM 個人電腦機型是由原廠配備 CD 或 DVD 光碟機。CD/DVD 光碟機也可以當做選用設備分開販售。CD/DVD 光碟機是雷射產品。CD/DVD 光碟機經確認符合美國 Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J 類別 1 雷射產品的相關規定。在其它國家，磁碟機確認符合國際電子技術委員會 (IEC) 825 及 CENELEC EN 60 825 類別 1 雷射產品的相關規定。



小心！

當 CD/DVD 光碟機已安裝時，請注意下列事項：

注意！控制或調整或執行非此處所指定的動作，可能會造成有害的幅射線外洩。

移除 CD/DVD 光碟機的外殼會造成有害的雷射幅射外洩。在 CD/DVD 光碟機內部沒有任何可操作的零件。請勿移除 CD/DVD 光碟機的外殼。

某些 CD/DVD 光碟機含有內嵌式類別 3A 或類別 3B 雷射二極體。請注意下列各項：



危險！

危險！

在開啟時，有雷射幅射。請勿直視光束，請勿以光學儀器直接檢視，並避免直接暴露在光線中。

Consignes de sécurité

Installation. La conception de fabrication de l'ordinateur personnel Aptiva IBM assure une protection accrue contre les risques d'électrocution. Le PC Aptiva IBM possède un cordon d'alimentation équipé d'une fiche à trois broches qui permet une mise à la terre des principaux éléments métalliques de la machine. Il incombe au responsable de l'installation de vérifier le branchement. Si vous devez installer un adaptateur ou une rallonge, faites appel à un professionnel pour ne pas risquer de créer une rupture dans le circuit de mise à la terre.

Un socle de prise de courant incorrectement relié à l'alimentation électrique du bâtiment peut être à l'origine d'une électrocution.

保證及注意事項



Attention!

Votre ordinateur est équipé de piles au lithium. Prenez garde aux risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures liés à une mauvaise utilisation des piles. Respectez les consignes de sécurité suivantes:

Ne rechargez pas la pile, ne la démontez pas, ne l'exposez pas à la chaleur et ne la faites pas brûler.

Ne la remplacez que par une pile identique ou de type équivalent.

Ne la jetez pas à l'eau.

Pour le recyclage ou la mise au rebut des piles au lithium, reportez-vous à la réglementation en vigueur.

Protection contre les risques d'électrocution. Pour vous prémunir contre les risques d'électrocution, respectez les consignes ci-après:

- Ne branchez l'ordinateur que sur un socle de prise de courant présentant la tension adéquate.
- Ne branchez le cordon d'alimentation sur le socle de prise de courant qu'après avoir connecté tout autre cordon à la machine. Inversement, débranchez le cordon d'alimentation du socle de la prise de courant avant de déconnecter tout autre cordon.
- Si votre ordinateur est doté d'un cordon téléphonique, ne manipulez jamais ce cordon pendant un orage.
- Évitez d'utiliser et de placer votre ordinateur dans un endroit humide.
- Ne remplacez un élément que par un élément identique ou possédant des caractéristiques équivalentes et équipé des mêmes dispositifs de sécurité.
- Le non-respect de ces consignes peut être à l'origine de blessures ou d'une électrocution, en particulier si vous intervenez sur le bloc d'alimentation, l'écran ou le modem intégré. Confiez la maintenance et la réparation de l'ordinateur à une personne qualifiée.

Consignes de sécurité lors de la manipulation du matériel.

Lorsque vous ouvrez l'unité centrale, il convient de suivre un certain nombre de consignes de sécurité afin de ne pas endommager l'ordinateur. Pour votre sécurité et celle de votre matériel, suivez les instructions de la section "Disconnecting your computer" on page 26, avant d'ouvrir l'unité centrale (le cas échéant).

Danger!

Pour éviter tout risque de choc électrique :

Ne manipulez aucun cordon et n'effectuez aucune opération d'installation, de maintenance ou reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.

Les cordons d'alimentation du présent produit et de tous les appareils qui lui sont connectés doivent être branchés sur des socles de prise de courant correctement câblés et mis à la terre.

Le courant électrique circulant dans les câbles de communication et les cordons téléphoniques et d'alimentation est dangereux. Pour éviter tout risque de choc électrique, respectez les consignes de la présente section pour connecter et déconnecter des câbles lors de l'installation, du retrait ou de l'ouverture du panneau de ce produit.

Branchement de l'ordinateur

Pour brancher l'ordinateur, procédez comme suit:

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension ainsi que tout périphérique (écran ou imprimante) que vous allez connecter, qui dispose d'un interrupteur d'alimentation.
- 2 Connectez tous les câbles (de l'écran, par exemple) à l'ordinateur.
- 3 Branchez tous les câbles d'interface (par exemple, un câble téléphonique) sur des socles de prise de courant correctement mis à la terre.
- 4 Branchez les cordons d'alimentation sur des socles de prise de courant correctement mis à la terre.
- 5 Mettez l'ordinateur sous tension ainsi que tout périphérique connecté disposant d'un interrupteur d'alimentation.

Débranchement de l'ordinateur

Pour débrancher l'ordinateur, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension ainsi que tout périphérique connecté disposant d'un interrupteur d'alimentation.
- 2 Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant.
- 3 Débranchez tous les câbles (câble de téléphone, par exemple) de leurs prises.
- 4 Débranchez tous les câbles de l'ordinateur (les cordons d'alimentation, les câbles d'entrée-sortie et tous les autres câbles qui pourraient y être connectés).

保證及注意事項

Consignes de sécurité pour l'unité et CD-ROM et de DVD-ROM. La présente consigne contient les informations de sécurité relatives à l'unité de CD-ROM/DVD-ROM de votre ordinateur (le cas échéant). L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un produit à laser de classe 1. Les produits de classe 1 ne sont pas considérés comme dangereux. Le système à laser et l'unité de CD-ROM/DVD-ROM ont été conçus de façon telle qu'il n'existe aucun risque d'exposition à un rayonnement laser de niveau supérieur à la classe 1 dans des conditions normales d'utilisation.

Veuillez noter qu'aucune pièce de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM n'est réglable ni réparable. Ne confiez la réparation de cette unité qu'à une personne qualifiée.

Conformité aux normes relatives aux appareils laser. Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un appareil à laser. Aux États-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elle est certifiée être un produit à laser de classe 1 conforme aux normes CEI 825 et CENELEC EN 60 825.

Lorsqu'une unité de CD-ROM/DVD-ROM est installée, tenez compte des remarques suivantes:



Attention!

Attention ! Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites.

L'ouverture de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM peut entraîner un risque d'exposition au rayon laser. Pour toute intervention, faites appel à du personnel qualifié.

Certaines unités de CD-ROM/DVD-ROM peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Tenez compte de la consigne qui suit:

Danger!

Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert.
Évitez toute exposition directe des yeux au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.

規定注意事項

FCC 及電話公司需求。如果您的 IBM Aptiva PC 有內建式數據機，下列聯邦通信委員會 (FCC) 及電話公司需求適用於：

- 1 數據機配接卡位於主機的背面。其符合 FCC Part 68 的規定。標籤是貼在內建式數據機的 FCC 註冊號碼、USOC 及 Ringer Equivalency Number (REN) 之間。若需這些編號，請參閱第 80 頁「打開主機」，取得如何打開主機來察看標籤的相關說明，並提供此資訊給您的電話公司。
- 2 REN 對於用來決定您可以連接到電話線的裝置數量是很有用的，且在您的號碼被呼叫時仍保有那些裝置環。在大部份 (不是所有的) 區域中，所有裝置的 REN 總和不應超過 5 (5.0)。欲確定裝置數量，您可以連接由 REN 所決定的電話線，您應該連絡當地的電話公司，確定您撥號區域的最大 REN。

保證及注意事項

- 3 如果內建數據機對電話網路造成損害，電話公司會暫時切斷對您的服務。如果可能的話，他們會事先通知您；若沒有事先通知，則應會盡快通知您。您可以向 FCC 申訴。
- 4 您的電話公司可能會對其機能、設備、作業或程序進行變更，而這些變更可能會影響到您設備的正常作業。若有影響，他們會事先通知您，好讓您能維持不受干擾的服務。
- 5 如果您在使用內建數據機時發生問題，請與您的授權經銷商連絡。電話公司可能會要求您切斷此設備的網路連接，直到問題修正或確定設備的運作正常為止。
- 6 客戶不需維修數據機。
- 7 不能以電話公司所提供的投幣服務使用數據機。連接到電話共用線需要課稅。若需相關資訊，請連絡您的州立公共事業委員會或機構。
- 8 從 Local Exchange Carrier 訂購網路介面 (NI) 服務時，請指定服務管理 USOC RJ11C。

Canadian Department of Communications certification label. Notice: The Canadian Department of Communications label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements. The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, the company's inside wiring associated with a single line individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

 **Caution!**

Caution! Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

Notice: The LOAD NUMBER (LN) assigned to each terminal device denotes the percentage of the total load to be connected to a telephone loop which is used by the device, to prevent overloading. The termination on a loop may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the LOAD NUMBERS of all the devices does not exceed 100.

保證及注意事項

Étiquette d'homologation du ministère des Communications du Canada.

Avis: L'étiquette du ministère des Communications du Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications. Le ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêchent pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause d'un mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.



Avertissement!

Avertissement! l'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même, il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

┌

Avis: L'INDICE DE CHARGE (IC) assigné à chaque dispositif terminal indique, pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordé à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. L'extrémité du circuit bouclé peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs pourvu que la somme des INDICES DE CHARGE de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 100.

North American Federal Communications Commission (FCC) statement. *IBM Aptiva PC 2170, 2171 & 2172*

The following statement applies to this IBM product. The statement for other IBM products intended for use with this product will appear in their accompanying manuals.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to

保證及注意事項

this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telephone: 1-919-543-2193

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

European Community Directive Conformance statement. This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 89/336/EEC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards. European Community Directive Conformance statement



第二章

人體工學

┌

┐

└

┘

佈置一個舒適、有效率的工作環境



註

您購買的電腦中，有些元件可能和此處所顯示的不同。

佈置您的工作環境

當您在佈置電腦時，請將螢幕及鍵盤直接放在您的前方。將滑鼠放在鍵盤邊，以免您必須伸長了手或傾斜身體才拿得到。

系統元件通常是放在地板上或書桌旁。請務必放在工作平台下，這樣才不會阻礙您雙腳放置的空間處。

整理您的書桌，以便於您使用工作資料及設備。將您最常使用的物件，如滑鼠或電話，放在最容易拿得到的地方。

選張好椅子

- 使用一張能給您背部良好支撐的椅子。
- 當您坐下時，大腿要和地板平行，而您的腳平放在地板或擱腳凳上。您的膝蓋應成 90 度角。

調整螢幕的位置

- 將螢幕放在一個舒適的檢視距離。您也可以使用手臂的長度作為舒適的檢視距離。
- 調整您的螢幕，使螢幕頂端和您的眼睛是在同一水平或略低的高度。
- 保持螢幕的清潔。若需清潔的相關說明，請參閱螢幕所附的說明文件。
- 如果您將螢幕放在靠窗的位置，請考慮使用窗簾或百葉窗，以將刺眼的日光減到最小。也請您務必將螢幕放置在和窗戶成垂直角度的地方，以在窗簾或百葉窗拉開時減少刺眼的日光。儘量避免將螢幕直接放在窗戶前。
- 使用較弱的室內燈光。如果在工作時需要較亮的燈光，您應將燈光放在能照到工作平台，而非螢幕畫面上的地方。
- 請使用螢幕控制功能，將螢幕的亮度和對比層次調整到舒適的層次。如果房間內的亮度變更，您也許一天必須執行此動作數次。若需螢幕控制調整的相關說明，請參閱螢幕所附的說明文件。
- 若長時間將眼睛集中在特定的物體上，眼睛會變得疲倦。如果您長時間盯著螢幕，請記得要常常休息。定期向上看，並注視遠方的物體。這可讓眼睛的肌肉放鬆。

人體工學

調整鍵盤的位置

- 請確定鍵盤的高度適於打字。
- 當您打字時，請將您的前臂維持與地板平行，並放鬆肩膀和上臂。
- 以輕輕觸擊的方式打字，並放鬆您的雙手與手指。您的手腕也應伸直。
- 即便您的電腦附有手掌放置區，且您選擇要使用它，但在您打字時，請勿將雙手放在手掌放置區或桌面上。相反地，只有在您休息時才使用手掌放置區。如果您不想使用手掌放置區，您可以將其移除，使用鍵盤時不用它。

調整滑鼠的位置

- 將滑鼠放置在與鍵盤相同的平台上，使它們等高。要有足夠的空間，這樣您在使用滑鼠時，才不會礙手礙腳。
- 當您使用滑鼠時，用您的五隻手指輕輕地抓著它，並輕輕地按。用您整隻手臂，而不是僅用您的手腕移動滑鼠。

若需使用電腦的相關詳細資訊及提示，請參閱電腦上的教學課程，或造訪下列的 IBM Healthy Computing 網站

<http://www.ibm.com/pc/ww/healthycomputing>



第三章

使用您的 Aptiva PC

┌

┐

└

┘

使用您的 Aptiva PC

本章將說明如何使用您電腦上的軟硬體。

硬體

使用 Rapid Access II 鍵盤

某些機型隨附「快速存取」(Rapid Access) 鍵盤，此鍵盤上方有 7 個標有顏色的按鈕，並具有一些對您而言可能是新的控制功能。

「快速存取按鈕」(Rapid Access Button) 是鍵盤上的捷徑按鈕，當您按下這些按鈕，即可啟動程式、開啟檔案、瀏覽網頁或執行特定程式。您可直接進入檔案、程式或 Internet 位址，而不需從圖示叫出檔案、在「開始」功能表中搜尋程式，或在瀏覽器中鍵入 Internet 位址。

某些「快速存取按鈕」是預設為支援您電腦上重要的功能（靜音、音量調整及 CD/DVD 控制），您無法變更這些按鈕的設定。

鍵盤上方有 7 個標有顏色的「快速存取按鈕」，其預設的功能均印在按鈕上方的標籤上。您可自訂其中的 5 個，來啟動程式或網頁。例如，若您喜歡玩接龍，您便可以自訂一個「快速存取按鈕」來開啟接龍程式。而「說明」(Help) 和「待命」(Standby) 按鈕則是您無法變更的預設功能。按下「說明」按鈕，您可啟動「Aptiva 說明」系統；按下「待命」按鈕，您可讓電腦進入暫停模式，以在您暫時不使用電腦的時候節省電源。當電腦進入暫停模式時，「待命」按鈕指示燈便會亮起。若要結束暫停模式，請按一下電源開關。

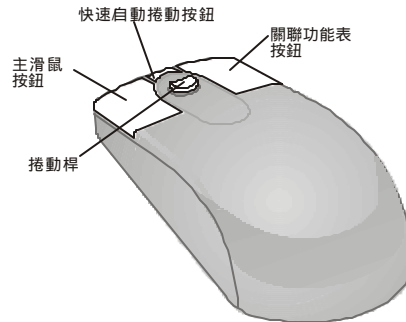
若要自訂「快速存取按鈕」：

1. 從 Windows 桌面上，按一下「開始」。
2. 選取「設定」，再按一下「控制台」。
3. 連按兩下「**Keyboard (Rapid Access)**」，「快速存取鍵盤自訂程式」便會啟動。
4. 遵循畫面上的指示。

若需瞭解「快速存取鍵盤」的進一步資訊，請在「快速存取鍵盤」自訂程式畫面上任一處上按一下「說明」按鈕即可。

使用 IBM ScrollPoint II 滑鼠

某些機型會隨附 ScrollPoint II 滑鼠，此滑鼠具備下列控制功能功能：



主滑鼠按鈕。 您可利用此按鈕來選取、啟動程式或功能表項目。

快速/自動捲動按鈕。 您可利用此按鈕將滑鼠設定在自動捲動模式下。當滑鼠在自動捲動模式下時，捲動的方向及速度便由滑鼠的移動來控制。若要結束自動捲動模式，請按一下任一個滑鼠按鈕。

使用您的 Aptiva PC

關聯功能表按鈕。 您可利用此按鈕來存取啟動中的程式、圖示或物件的關聯功能表。

捲動桿。 您可利用此桿來控制滑鼠的捲動動作。此桿對壓力非常敏感，施壓的方向即控制捲動的方向，施壓的力量則控制了捲動的速度。

欲自訂滑鼠上按鈕的功能、變更指標，或修改其它滑鼠的功能以符合您個人的需求，請執行下列步驟：

1. 從 Windows 桌面上，按一下「開始」。
2. 選取「設定」，再按一下「控制台」。
3. 連按兩下「滑鼠」，「滑鼠內容」視窗便會開啟。
4. 按一下適合的索引標籤，並遵循畫面上的指示。

若需瞭解 ScrollPoint II 滑鼠的進一步資訊，請在「滑鼠內容」畫面上任一處上按一下「說明」按鈕即可。

處理光碟

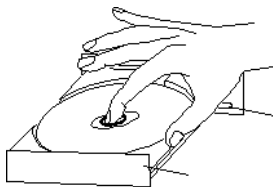
您所購買的電腦附有 CD 或 DVD 光碟機。如要將 CD 或 DVD 光碟片插入光碟機，請執行下列步驟：

1. 按下光碟機上的「Eject」(退片) 鈕，開啟托盤。
2. 將光碟片從套子或盒子中取出。
3. 將光碟片置於托盤的圓形凹槽中。請確定光碟片的標籤面朝上。有些 DVD 在光碟片的兩面均有錄製資料。



小心

如果您的光碟機托盤上有夾子，請確定在您插入光碟片前已將其縮回。



標籤面

退片鈕

托盤

- 4 按下「退片」鈕，關閉托盤。您也可以輕輕推一下拖盤的前端，直到它開始往回縮。

Aptiva 說明及軟體

您的電腦附有數種類型的資訊及軟體。本章含有下列相關資訊：

- Aptiva「我如何...」提示卡
- Aptiva說明
- Readme 檔
- 搜尋安裝及更換硬體的說明
- 安裝在 CD 或 DVD 上的軟體

Aptiva「我如何...」提示卡

「我如何...」可讓您直接存取您 Aptiva PC 可用的大部分常用程式與工具。提示卡將協助您註冊您的電腦、設定印表機、播放音訊 CD，並完成其他數種一般作業。您可經由 Aptiva 自定桌面上的 *Access Aptiva* 找到「我如何...」。

使用您的 Aptiva PC



註

在某些情況下，您所購買的硬碟機機型容量可能不夠大，無法完全安裝每一個程式。在這種情況下，如果您想要將所有的程式安裝到同一個硬碟機，則請使用「部份安裝」選項。

Aptiva 說明

您的電腦在硬碟機中附有各項說明。您可以經由 Aptiva 自定桌面上的 *Access Aptiva* 區域找到該資訊。

在您升級硬體或使用 Setup Utility 時，您應讀取及列印所要使用的說明。而其它的主題可在線上使用。

如何啟動 **Aptiva** 說明：

- 1 啟動「**Access Aptiva**」(若尚未啟動)。
- 2 按一下「**Get Help**」。
- 3 按一下「**Aptiva Help Files**」。

Aptiva 說明包含與下列作業相關的訊息及說明：

- 佈置工作環境
- 註冊 Aptiva PC
- 調整音效及顯示設定
- 安裝數據機
- 使用電腦
- 連接 Internet
- 傳送電子郵件
- 電腦維護
- 更新軟體
- 從問題中回復
- 升級硬體

若需您電腦的進一步相關資訊，Aptiva 說明還包含下列的資訊：

- Aptiva 說明
- 公元 2000 年
- Access Aptiva

- Internet
- DVD
- 電腦維護
- 電腦架構
- 硬體元件
- 升級準備
- 軟體程式
- 支援

重新安裝「**Aptiva 說明**」。若您已解除安裝 Aptiva 說明，且想要重新安裝之，請執行下列各步驟：

- 1 請確定電腦電源已經開啟。
- 2 請將「產品回復與分析 CD-ROM」插入 CD 光碟機或 DVD 光碟機。
- 3 自「開始」功能表中，按一下「執行」。
- 4 輸入下列指令：
G:\Applications\Helps\Setup.exe
- 5 按一下「確定」，並遵循螢幕上的指示說明。

Readme 檔

README.TXT 檔案是另一類可用的線上資訊。這些檔案通常隨附於程式，包含其餘特性的相關資訊。README.TXT 檔案可能也包含了如何安裝程式，使其能最有效執行的相關說明。

若提供 Aptiva Readme 檔，則其檔名應為 APTIVA.TXT。您可於 Access Aptiva 中找到此檔。

使用您的 Aptiva PC

安裝程式

您的電腦機型可能隨附 CD 光碟機或 DVD 光碟機。其它的程式已安裝在硬碟機中。欲找出這些程式，請查看 Windows「開始」功能表中的「程式集」。

您電腦所附的部份娛樂程式，可能含有一些孩童看不懂的语言。娛樂軟體重新檢視板 (ESRB)，已重新檢視過許多軟體程式，並保留了一份程式標題及比例的清單。欲找出某一程式的比例，請探訪 ESRB 網站

<http://www.esrb.org>

零售版本的程式可能會有所不同，且不包含所有的說明文件或功能。

自動播放。大部份的光碟都是「啟用自動播放」。如果已啟用 Windows 的「自動播放」功能，當您將光碟放入光碟機時，它會自動啟動安裝程式 (或音樂 CD 的第一首歌)。若需「自動播放」的進一步相關資訊，請參閱 Microsoft Windows 的說明系統。

某些程式即使已有檔案安裝在您的硬碟機中，安裝時也需要 CD 或 DVD。如果程式已安裝，且您插入了光碟，「自動播放」功能將會自動啟動程式。

如果您的 Aptiva 電腦上具備 DVD-ROM 磁碟機，「自動播放」功能將會啟動「啟用自動播放」的 CD 或 DVD。若 DVD 視訊光碟上沒有「啟用自動播放」功能的程式，「自動播放」功能將啟動 DVD 視訊。

更新程式

IBM Update Connector 程式。您可以使用 IBM Update Connector 程式來尋找電腦原廠安裝軟體的更新版本。若需 IBM Update Connector 的相關資訊，請參閱「Aptiva 說明」。若需「Aptiva 說明」的相關資訊，請參閱第 51 頁的「Aptiva 說明」。

Norton AntiVirus 程式。若您安裝了 Norton Antivirus，則您可以使用 Norton Live Update 程式來更新 Norton AntiVirus 程式。此程式會自動取得適用於 Norton AntiVirus 程式的更新版本。

第四章

疑難排解

┌

┐

└

┘

疑難排解

分析與回復問題

本章所包含的資訊，可以協助您解決使用此電腦時所遇到的一般問題。

您應翻閱本章，找尋符合您所遭遇之問題的相關說明或錯誤碼。當您找到該問題之相關說明時，僅需遵循其步驟，即可解決問題。有些問題的解決步驟繁多。此時，您應遵循說明中所指示的步驟，直到問題解決為止。當然，這些問題說明中，可能包含一些您不需要的步驟。

本章中所包含的資訊適用於數種機型的 Aptiva 個人電腦。這幾節中所討論的某些硬體，在您所購買的電腦中可能沒有。

如果您的電腦中並沒有所討論的硬體，則某些疑難排解資訊可能就不適用於您的電腦上。例如，如果您所購買的機型中，沒有快速存取鍵盤，則快速存取鍵盤的相關說明對您而言就不適用。請遵循電腦隨附的硬體說明。

如欲執行分析程式，請執行下列步驟：

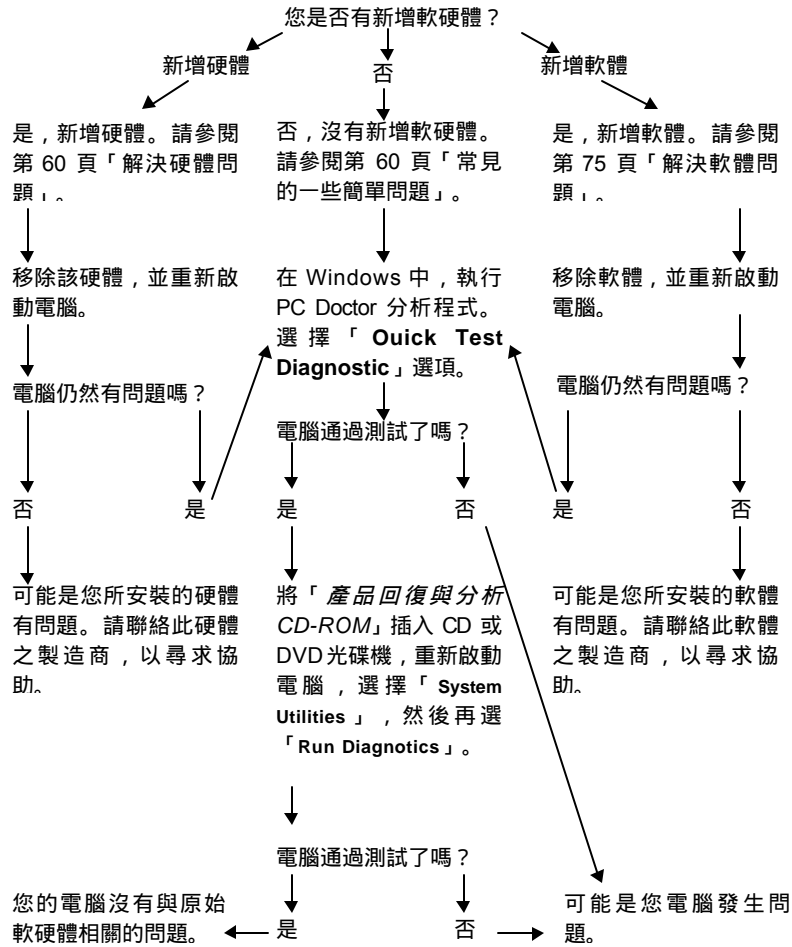
- 1 將「產品回復與分析 CD-ROM」插入光碟機。
- 2 關閉作業系統，並關閉您電腦的電源。等待電源指示燈熄滅。
- 3 開啟您的電腦的電源。

- 4 當您看到 Main Menu 時，請使用方向鍵，選取「**System Utilities**」。
- 5 在 System Utilities 功能表中，選取「**Run Diagnostic**」。
- 6 從功能表條欄，選取「**Diagnostic**」，並選取「**Run Normal Test**」。

疑難排解

快速偵錯流程

如果您認為您的電腦發生問題，您可以使用下列快速偵錯流程確定問題的性質。



常見的一些簡單問題...

電腦和螢幕的電源指示燈
都亮了嗎？

是 您的系統與螢幕均有電源。請參閱第 61 頁「系統在電源開啟後會發出嗶聲嗎？」。

否


- 1 按下電腦及螢幕上的 On/Off 開關，以確定它們皆為開啟狀態。
- 2 確定接到電源供應器（位於主機背面）的電源開關是位於開啟的位置（「1」是開啟，「0」是關閉）。並不是所有的電腦都有此電源開關。
- 3 確定主機及螢幕接線都牢牢地連接到正確的位置上。請確定已經將主機及螢幕的電源線插入電源插座。「安裝海報」會顯示接線及電線的連接方式。
- 4 確定您所使用的電源插座不是由牆上的開關或調光器開關所控制的。
如果您使用的是多孔插座設備（例如，穩壓保護器或多孔延長線），請確定該設備已經插入插座中，並已開啟。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

系統在電源開啟後會發出
嗶聲嗎？

是	<p>可能是硬體問題。</p> <ul style="list-style-type: none">如果您新增硬體，請先將它移除，然後重新啟動電腦，看看問題是否已被修正。如果問題已修正，也許是您沒有正確地安裝該硬體。請重新安裝硬體。 若需將硬體安裝於主機上的相關說明，請參閱 Aptiva 說明。 若問題尚未修正，請參閱 65 頁「解決硬體問題」。請確定您已正確地安裝系統記憶體模組。如果您沒有正確地安裝記憶體，系統會發出數次嗶聲（其嗶聲順序為 2 長聲-3 短聲）。請重新安裝記憶體模組。
是，一次以上	主機發生問題。請找出第 87 頁「回應錯誤碼」一節中的錯誤碼或訊息。
否	系統已通過「開機自我測試」(POST)。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>

螢幕上是否顯示了任何不尋常的畫面？

是

如果有下列情形，可能是主機有問題：

- 出現錯誤訊息。請找出第 87 頁「回應錯誤碼」一節中的錯誤碼，並執行其指示步驟。
- 出現一行錯誤碼及訊息。請遵循訊息中的指示。若需使用「Setup Utility」的相關說明，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utility」。
- 出現閃爍的游標。
- 無法讀取螢幕中的影像 (影像會出現捲動、閃爍或跳動等情形)。也許您選取了該螢幕不支援的螢幕設定。請遵循這些步驟來重新設定您的螢幕：
 - a. 重新啟動電腦。必要時，請先關閉主機電源，暫停 15 秒，然後再重新啟動系統。
 - b. 當您在啟動期間看見螢幕上出現「Starting Windows」時，請按下 **F8** 鍵，將可開啟 Microsoft Windows 98 的「Startup Menu」。
 - c. 選取選項 3「Safe Mode」(安全模式)，並按下 **Enter** 鍵。這將會以 Windows 的原廠架構設定來啟動電腦。
 - d. 當電腦完成啟動之後，請連按兩下「我的電腦」桌面圖示。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

螢幕上是否顯示了任何不尋常的畫面？

- e. 在「我的電腦」視窗中，連按兩下「控制台」圖示。
 - f. 在「控制台」視窗中，連按兩下「顯示器」圖示。
 - g. 在「顯示器-內容」視窗中，
 - i. 按一下「設定」索引標籤。
 - ii. 按一下「進階」按鈕。
 - iii. 按一下「監視器」索引標籤。
 - iv. 按一下「變更」按鈕。
 - h. 選擇新的螢幕設定。若需其它說明，請參閱作業系統的說明檔，或螢幕隨附的說明文件。
 - i. 再次重新啟動電腦。這時您可能需要比平常多一點的時間重新啟動電腦。
- 所顯示的色彩是錯誤的。
 - 請確定螢幕接線已正確且牢固地接到主機上。「安裝海報」會顯示接線的連接方式。
 - 您可能需要對螢幕進行「消磁」(DeGauss) 動作。如果您所購買的螢幕附有自行消磁的功能，請檢查螢幕隨附的說明文件，以瞭解如何使用此功能，



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

螢幕上是否顯示了任何不尋常的畫面？

是


- 可能是螢幕發生問題。
 - a. 請確定螢幕接線已正確且牢固地接到主機上。安裝海報會顯示接線的連接方式。
 - b. 調整螢幕的亮度和對比控制。若需相關說明，請參閱螢幕隨附的說明文件。
- 如果您已新增視訊配接卡，請確定：
 - a. 螢幕接線已正確地接到新的視訊配接卡，且
 - b. BIOS 已配置為使用該配接卡作為主要的視訊配接卡。當您看得到螢幕上的顯示畫面時，若需 BIOS 選項的相關資訊，請查閱 Aptiva 說明中的「配置」主題。
- 可能是主機板的電池出了問題。若需更換電池的相關說明，請參閱 Aptiva 說明。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

解決硬體問題


如果問題是...	如何處理...
在開機自我測試 (POST) 期間發出嗶聲	請參閱第 61 頁「系統在電源開啟後會發出嗶聲嗎？」一節中的疑難排解步驟。
螢幕上出現錯誤碼	如果螢幕上出現錯誤碼，則請自第 87 頁「回應錯誤碼」中找出相對代碼，並執行說明文件中所指示的動作。
電腦在沒有預警情況下突然關機	<ol style="list-style-type: none">1 如果您已啟用「待命」功能，則請按下主機前方的 On/Off 開關。2 請確定主機及螢幕的電源線已牢牢地插入電源插座。3 請確定接線已正確且牢固地接到主機上。4 檢查保險絲、斷路器，或是否發生斷電情形。5 將系統電源線從電源插座上拔掉，等候 15 秒，然後再將電源線重新插回電源插座。如果電腦沒有立即啟動，請按下系統的 On/Off 開關。6 如果您在主機內插入新的硬體，請確定電源線已牢牢地接到主機上。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>

如果問題是...

如何處理...

無法輸入密碼

- 1 請確定鍵盤電源已開啟。在「開機自我測試」(POST) 期間，鍵盤指示燈會閃爍，而 Num Lock 指示燈在「開機自我測試」(POST) 期間及測試之後都是亮著的。
- 2 請確定您輸入了正確的密碼。
- 3 請確定鍵盤線已正確地且牢固地連接到主機背面的鍵盤埠 (而非滑鼠埠)。

鍵盤埠旁有紫色的標籤與此符號：

無法讀取磁片、CD、DVD
或 Zip 磁碟中的資訊

- 1 請確定您所使用的磁片類型是正確的，而且已正確地完成格式化處理。
- 2 請確定磁片 (或 CD、DVD、Zip 磁碟) 已正確地插入磁碟機中。
- 3 請確定 CD 是乾淨的，且沒有刮傷。
- 4 試著使用您已確定是好的磁片 (或 CD、DVD、Zip 磁碟)。如果可以正常運作，則第一片磁片 (或 CD、DVD、Zip 磁碟) 可能已損壞。如果您無法讀取好的磁片 (或 CD、DVD、Zip 磁碟) 中的資訊，那麼您的磁碟機可能有問題。
- 5 請確定電源及訊號線已牢牢地連接到磁碟機的背面。若需使用磁碟機的相關說明，請參閱 Aptiva 說明。
- 6 請確定您已選取了正確的軟碟機，並且您已在 Setup Utility 中啟用該軟碟機。若需 Setup Utility 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...

如何處理...

無法傳送資訊 (寫入) 至磁片或 Zip 磁碟

- 1 請確定您使用了正確的磁片類型，且已正確地完成格式化處理。
- 2 請確定磁片上沒有防寫保護。
- 3 請確定您將資訊傳送到正確的磁碟機。
- 4 請確定磁片中有足夠的空間，可容納所欲傳送的資訊 (請試著使用空白、格式化後的磁片)。
- 5 請將資料寫入您已確認是好的磁片。如果這次可以正常運作，則表示第一片磁片已損壞。如果您無法將資訊寫入好的磁片中，那麼您的磁碟機可能有問題。
- 6 請確定電源及訊號線已牢牢地連接到磁碟機的背面。若需使用磁碟機的相關說明，請參閱 Aptiva 說明。
- 7 請確定您已選取了正確的軟碟機，且您已在 Setup Utility 中啟用該軟碟機。若需 Setup Utility 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。

無法格式化磁片

- 1 請確定磁片上沒有防寫保護。
- 2 請確定您所使用的磁片類型是正確的。
- 3 請確定電源及訊號線已牢牢地連接到磁碟機的背面。若需使用磁碟機的相關說明，請參閱 Aptiva 說明。
- 4 請確定您已選取了正確的軟碟機，且您已在 Setup Utility 中啟用軟碟機的控制器。若需 Setup Utility 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

如果問題是...

如何處理...

電腦開啟之後，螢幕上出現「**Insert a system diskette and press Enter to reboot**」的訊息。

- 1 從軟碟機中移除任何磁片，重新啟動電腦。
- 2 重新啟動電腦，並利用 Setup Utility 來確定啟動裝置的設定正確。請確定您指定作為啟動裝置的磁碟機之「Disk Drive」選項的設定是正確的。若需啟動 Setup Utility 的相關資訊，請參閱第 104 頁「啟動 Setup Utility」的說明。
- 3 請確定電源及訊號線已牢牢地連接到主機內的硬碟機背面。
- 4 將「*產品回復與分析 CD-ROM*」插入 CD 或 DVD 光碟機，並按下 **Ctrl+Alt+Delete** 組合鍵。請遵循螢幕上的指示，以還原作業系統檔案，並將之存入電腦硬碟中。在某些情況中，回復程序會對您的硬碟機進行格式化處理，並刪除所有的檔案。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...

如何處理...

將視訊光碟片插入 **CD** 或 **DVD** 光碟機後，系統無法自動播放該光碟片

請確定您已啟用了「自動播放」。欲啟用「自動播放」，請遵循這些步驟：

- 1 在 Windows 桌面中，連按兩下「我的電腦」圖示。
- 2 在「我的電腦」視窗中，連按兩下「控制台」資料夾。
- 3 在「控制台」視窗中，連按兩下「系統」圖示。
- 4 在「系統內容」視窗中，按一下「裝置管理員」索引標籤。
- 5 連按兩下「**CD-ROM**」或「**DVD-ROM**」清單項目，然後連按兩下螢幕上所列示的 CD-ROM 選項。
- 6 在「內容」視窗中，按一下「設定值」索引標籤。
- 7 在「選項」下，按一下「自動安插通知」核取方塊，以勾選此方塊。
- 8 按一下「確定」離開「內容」視窗，並儲存該設定。
- 9 按一下「確定」離開「系統內容」視窗。




如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

如果問題是...

如何處理...

鍵盤上的所有按鍵或部分按鍵無法運作

- 1 請確定已開啟電腦及螢幕的電源。
 - 2 請確定鍵盤線已正確且牢牢地連接到電腦背面的鍵盤連接埠 (而非滑鼠埠)。鍵盤連接埠的旁邊有紫色的標籤與此符號：
 - 3 以手指輕觸所有按鍵。確定沒有任何按鍵被卡住。
 - 4 如果一個以上的「快速存取按鈕」無作用，則您可以停用這些按鈕，或取消指定按鈕的功能。請使用「快速存取鍵盤自訂程式」 (Rapid Access Customization Keyboard) 說明系統，協助分析「快速存取按鈕」的問題。若要存取程式並啟動說明系統，請執行下列步驟：
 - a. 在 Windows 桌面上，按一下「開始」。
 - b. 選取「設定」，再按一下「控制台」。
 - c. 連按兩下「**Keyboard (Rapid Access)**」。「快速存取鍵盤自訂程式」即會啟動。
 - d. 按一下「說明」。
 - 5 請確定您目前使用的程式允許輸入，某些程式是不允許輸入。
 - 6 關閉系統電源，等候 15 秒，然後重新開啟系統。
- 如您無法修正問題，請將電腦送修。




如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...

如何處理...

滑鼠游標無法移動

- 1 在滑鼠墊 (或類似的平面) 上移動滑鼠, 並試著使用它。
- 2 請確定您所使用的程式可以使用滑鼠。某些程式是無法使用滑鼠的。
- 3 請確定滑鼠接線已正確地且牢牢地連接到主機背面的滑鼠埠 (而非鍵盤埠)。滑鼠埠旁有綠色的標籤與此符號：
- 4 關閉系統電源, 等候 15 秒, 然後重新開啟系統。
- 5 清理滑鼠。欲清理滑鼠, 請遵循這些步驟：
 - a. 關閉電腦的電源。
 - b. 從主機上拔掉滑鼠的接線。
 - c. 將滑鼠翻面。將滑鼠底端的環形護蓋朝反時鐘方向旋轉, 鬆開護蓋 (在某些機型上, 您可能要以順時鐘方向旋轉)。接下來, 請將滑鼠翻正, 而環形護蓋和橡皮球就會掉下來。
 - d. 用濕布擦拭滑鼠的外殼及環形護蓋。務必擦拭滑鼠內部的滾軸。
 - e. 插入橡皮球和環形護蓋。朝順時針方向鎖緊環形護蓋 (在某些機型上, 您可能要以反時鐘方向旋轉)。
 - f. 重新將滑鼠接線連到主機上。
 - g. 開啟電腦電源。



如果在採取上述動作後, 仍然發生問題, 請執行電腦隨附的分析程式。

如果問題是...

如何處理...

ScrollPoint 滑鼠無法捲動視窗

請確定該程式支援捲動滑鼠。某些程式不支援捲動滑鼠。

數據機/通訊錯誤

- 1 請確定電話線已牢牢地連接。安裝海報會顯示接線的連接方式。
- 2 請將可用的電話與電腦插入同一個電話插座中，以確定電話線是可以正常運作的。然後確定您可以進行撥號動作。
- 3 請確定您所撥的號碼是正確的，且您使用的通訊設定亦是正確的。若需其它的說明，請參閱通訊軟體的說明文件。
- 4 當您在和另一台電腦通訊時，請確定該電話沒有人使用。
- 5 若您的電話有插撥功能，請確定已將該功能停用。
- 6 如果某些通訊程式可以正常運作，而其它的卻不能時，可能是因為系統架構出了問題。若需其它的說明，請參閱通訊軟體的說明文件。
- 7 請確定您的數據機接線已經接到類比電話線。當地的電話公司可以協助您確定電話線的類型。
- 8 請確定數據機配接卡已正確地安裝。若需配接卡的使用說明，請參閱 Aptiva 說明。




如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...

如何處理...

印表機錯誤

- 1 請確定印表機的電源已開啟。
- 2 請確定印表機連接線已正確且牢牢地連接到印表機，以及主機背面的並列 (印表機) 埠。
並列埠旁有此符號：
- 3 請確定印表機電源線已牢牢地連接到電源插座。
- 4 請確定印表機已可開始列印 (對某些印表機而言，如果備受指示燈是亮著的，卻不閃爍時，才表示該印表機已經準備妥當)。
- 5 如果需要印表機驅動程式，請確定您已在軟體中選取了正確的印表機驅動程式。若需選取印表機驅動程式的相關說明，請參閱作業系統隨附的線上說明檔。
- 6 請確定紙張及包含列印材料 (墨水、色帶或碳粉) 的卡匣已正確地載入印表機中。
- 7 關閉印表機及電腦，並等候 15 秒。然後先開啟印表機的電源，再開啟電腦。
- 8 如果您正從 Windows 中列印資料，請查看「裝置管理員」，確定是否有任何印表機使用的連接埠的錯誤符號。若需「裝置管理員」的相關資訊，請參閱作業系統隨附的線上說明檔。
- 9 如果您是從 DOS 中列印，請確定您沒有停用 Setup Utilities 中的「Parallel Port」選項。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明中的「配置」主題。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

如果問題是...

如何處理...

印表機錯誤

- 10 請確定 Setup Utilities 中的「Parallel Port Mode」選項已設定為符合該印表機的模式。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明中的「配置」主題。
- 11 如果您有其它連接到並列埠的裝置，請將它們切斷，僅連接印表機。試著重新列印。
- 12 避免使用超過 6 呎長的印表機連接線。
若需其它的說明，請參閱印表機所附的說明文件。



如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

解決軟體問題

如果問題是...

如何處理...

無法開啟 Aptiva 說明

- 1 檢查 Windows「檔案總管」，以確定檔案已安裝完成。Aptiva 說明檔位於 C:\BMTOOLS\APTHELP 中。
 - 2 若檔案沒有出現在 C:\BMTOOLS\APTHELP 中，則您可以遵循第 52 頁「重新安裝 Aptiva 說明」中的說明，自「產品回復與分析 CD-ROM」重新安裝這些檔案。
-



請定期使用 *IBM Update Connector* 來尋找電腦原廠安裝軟體的更新版本。若需 *IBM Update Connector* 的相關資訊，請參閱 *Aptiva 說明*。

如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

如果問題是...

如何處理...

電腦不再保持「待命」狀態

在偵測到鍵盤、滑鼠或磁碟機的動作便會結束「待命」的系統上，您可以試著執行下列步驟：


- 1 請確定您沒有碰觸到滑鼠或鍵盤，且沒有啟動牽涉到使用數據機或磁碟機的程式。這些動作將會重設計時器。
- 2 請確定您將滑鼠置於平面上。將滑鼠置於電腦的頂端或其它機器頂端，可能會在到達設定時間之前重設計時器。
- 3 容許比指定時間多幾分鐘的時間。Windows 會定期存取硬碟機，進行記憶體轉換，而此動作會重設計時器。在您前一次碰觸電腦之後，Windows 可能會短暫地對硬碟機進行存取動作。
- 4 試著停用 CD 或 DVD 光碟機的自動播放功能。啟用自動播放功能時，「電源管理」軟體可以偵測到 CD 或 DVD 光碟機的動作，並結束電腦的「待命」狀態。若需 CD 及 DVD 光碟機的檢查資訊，請參閱 Aptiva 說明中的「配置」主題。
- 5 請確定電腦沒有收到傳真，或連上 Internet 或電子公佈欄服務 (BBS)。



請定期使用 IBM Update Connector 來尋找電腦原廠安裝軟體的更新版本。若需 IBM Update Connector 的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。

如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...	如何處理...
當您按下 on/off 開關時，系統不會關閉。	<ol style="list-style-type: none">1 如果正在執行 Windows，請檢查「控制台」中的「電源管理」公用程式。系統應依據此設定而運作。2 如果您不在 Windows 中 (例如，在 DOS 中)，您可能需要按住 On/Off 開關 4 秒鐘，以開啟電源。3 請進入 Setup Utility，並選取「Power Management」。請確定「Power Switch < 4 sec」設為「Power Off」。
當您按下 on/off 開關時，系統不是進入「暫停」狀態。	<ol style="list-style-type: none">1 如果正在執行 Windows，請檢查「控制台」中的「電源管理」公用程式。系統應依據此設定而運作。2 請進入 Setup Utility，並選取「Power Management」。請確定「Power Switch < 4 sec」設為「Standby」。
電話鈴響，且電腦不處於「待命」狀態，但仍然沒有收到傳真資料	<ul style="list-style-type: none">• 您必須開啟傳真軟體，且將其設定為接收傳真。請參閱傳真軟體所附的說明文件，確定其設定為接電話。• 在某些情況下，電腦在接收傳真之前，需要多響幾聲。請讓電話多響幾聲。
	<p>請定期使用 <i>IBM Update Connector</i> 來尋找電腦原廠安裝軟體的更新版本。若需 <i>IBM Update Connector</i> 的相關資訊，請參閱 <i>Aptiva 說明</i>。</p> <p>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</p>

如果問題是...

如何處理...

在「鈴響啟動」狀態時，電腦並不會結束「待命」狀態

- 1 當您將電腦置於「待命」狀態時，您必須啟動數據機軟體。
- 2 檢查 Setup Utility，以確定「Power Management」設定與「Modem Wake-Up onRing」設定已啟用。請參閱第 95 頁的「使用 Setup Utility」。

電腦離開「待命」狀態後無法接收訊息

答錄機軟體必須已經開啟，且設定為接收訊息（並非所有系統都具有能接收語音訊息的軟硬體）。

您按下系統的 **On/Off** 開關，但電腦卻沒有關閉

- 請按下主機前端的 On/Off 開關，並按住 4 秒鐘。




請定期使用 *IBM Update Connector* 來尋找電腦原廠安裝軟體的更新版本。若需 *IBM Update Connector* 的相關資訊，請參閱 *Aptiva 說明*。

如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

解決螢幕問題

如果問題是...	如何處理...
螢幕畫面變色	<ol style="list-style-type: none">1 請確定您已正確地調整了螢幕控制。2 請讓螢幕遠離任何可能造成磁場干擾的設備；例如，其它螢幕、外接式音訊喇叭或麥克風（某些機型的電腦附有麥克風及喇叭，遠離這些裝置可預防磁場干擾）。關閉螢幕，等候 30 分鐘，然後重新開啟螢幕。3 選取新的色板設定。若需色板設定的使用說明，請參閱作業系統所附的線上說明檔。4 請確定螢幕接線已正確地且牢固地接到主機上。5 如果可以使用其它的螢幕，請將它連到您的主機上。如果這樣可以更正此問題，則也許是您的螢幕有問題。6 您可能需要對螢幕進行「消磁」動作。如果您購買的螢幕附有自行消磁的功能，則取得使用此功能的相關資訊，請參閱螢幕所附的說明文件。
螢幕畫面中的圖形模糊不清	請調整螢幕控制。若需相關指示，請參閱螢幕所隨附的說明文件。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請參閱您螢幕所附的說明文件。</i>

如果問題是...

如何處理...

所顯示的字型被切斷或擠在一起

螢幕解析度可以讓您變更字型大小，某些程式不支援大字型。大字型會造成所出現的字組被切斷或擠在一起。請檢查「顯示器-內容」的設定值，以確定您選擇了小字型。若需使用「顯示器-內容」的相關說明，請參閱作業系統隨附的線上說明檔。

螢幕呈現白色

- 1 請確定螢幕接線已正確且牢牢地連接到主機。
- 2 請確定系統電源已開啟。
- 3 如果可以使用另一個螢幕，請將它接到主機上。如果這樣做可以更正此問題，則也許是您的螢幕有問題。

螢幕畫面中的圖片呈現閃爍不定的情形

- 1 請選取較低解析度、較少顏色或較高更新速率的顯示設定。若需使用「顯示器-內容」的相關說明，請參閱作業系統隨附的線上說明檔。
- 2 如果螢幕的位置很靠近另一個螢幕，請將兩個螢幕分隔遠一點。


螢幕呈現深黃色、深紅色(紫色或紅藍色)、或青綠(藍綠)色

請參閱螢幕所隨附的說明文件。




如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請參閱您螢幕所附的說明文件。


疑難排解

如果問題是...	如何處理...
沒有儲存稍早所做的調整	您可能選取了太多的使用者可定義模式，以至於螢幕無法儲存這些設定。發生此現象時，最新的模式會取代最舊的模式。請利用螢幕控制來調整您所使用的影像顯示模式。
下列任何一項： <ul style="list-style-type: none">• 完全空白的螢幕• 沒有顯示游標• 僅顯示游標• 無法讀取螢幕• 其它的螢幕問題	<ol style="list-style-type: none">1 如果您已啟用「待命」功能，請按下主機前端的電源按鈕，離開系統的「待命」狀態。2 請確定螢幕接線已正確且牢牢地連接到主機。3 請確定主機及螢幕電源線已牢牢地插入電源插座。4 請確定系統及螢幕已開啟（開啟電源時，電腦及螢幕上的電源指示燈是亮的）。5 調整螢幕控制。6 變更軟體程式中的背景色彩，或試著使用不同的軟體程式。7 關閉電腦電源，並從電源插座拔掉系統電源線，等候 15 秒，然後將電源線重新插回電源插座。重新啟動電腦。
	如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請參閱您螢幕所附的說明文件。

解決音訊、多媒體及數據機問題

如果問題是...	如何處理...
安裝新喇叭後音訊變低或失真	若您的系統為機型 2170，且安裝了擴音喇叭，請參閱 Aptiva 說明的「安裝擴音喇叭」主題，以瞭解您必須在主機板上進行的跳接器變更。
您在 Windows 環境中聽不到聲音	<ol style="list-style-type: none">1 檢查電腦的音量控制。若需音量設定的相關資訊，請參閱作業系統隨附的線上說明檔案。2 請確定您的喇叭已正確地接受。如果您的喇叭上有電源指示燈，請確定它的燈是亮著的。若需連接喇叭的相關說明，請參閱安裝海報或喇叭隨附的說明。3 請確定您所使用的程式是設計為在 Windows 中使用。如果程式是設計為在 DOS 下執行，它便不會使用 Windows 的音效功能，且必須設定為可以模擬 SoundBlaster Pro 或 SoundBlaster。
	<i>如果在採取上述動作後，仍發生問題，請參閱數據機及音效卡所隨附的說明文件。如果您找不到任何解決方法，請執行電腦隨附的分析程式。</i>

疑難排解

如果問題是...	如何處理...
執行 DOS 遊戲 或 使用 DOS 程式時，無法聽到聲音	<ol style="list-style-type: none">1 請確定遊戲或程式的設定可以模擬 SoundBlaster Pro 或 SoundBlaster。若需音效卡設定的相關說明，請參閱 DOS 程式隨附的說明文件。2 若需在 DOS 模式中執行 DOS 遊戲或程式的資訊，請參閱 Aptiva 說明。3 關機，並將電腦重新啟動至 MS-DOS 模式中。然後試著再次執行程式。
搖桿或遊戲台沒有作用或無法適當地運作	<ol style="list-style-type: none">1 請確定搖桿或遊戲台已正確地連接到電腦上。2 您可能需要重新校定搖桿或遊戲台。您可以在 Windows 「控制台」的「搖桿」中重新校定搖桿或遊戲台。3 若需其它疑難排解資訊，請參閱搖桿或遊戲台隨附的說明文件。
	<p><i>如果在採取上述動作後，仍發生問題，請參閱數據機及音效卡所隨附的說明文件。如果您找不到任何解決方法，請執行電腦隨附的分析程式。</i></p>

如果問題是...

如何處理...

當您試著使用數據機時，
數據機卻無法運作

- 1 如果您新增數據機，請確定它已正確地安裝妥當。
- 2 請確定您的通訊程式已正確地設定完成。下列設定是針對相容性問題的建議：

- 數據機類型：
 - 同屬 Hayes 類型的數據機
 - 與 Hayes 相容的錯誤更正數據機
 - 與 Hayes 相容的高速數據機
 - 使用者定義的數據機
 - Hayes 數據機
 - 其它

如果您選取「其它」(Other) 數據機類型，您便必須輸入適當的數據機起始字串。對大部份的程式而言，起始字串為 AT&F，即可正常運作。

- 鮑率：
 - 為 115,200 Kbps 或您的通訊軟體所提供的最大設定值
- COM連接埠：
 - COM1

若需配置的相關說明，請參閱您通訊程式所隨附的說明文件。



如果在採取上述動作後，仍發生問題，請參閱數據機及音效卡所隨附的說明文件。如果您找不到任何解決方法，請執行電腦隨附的分析程式。

疑難排解

如果問題是...

如何處理...

無法使用第二台數據機

如果您新增第二台數據機：

- 請確定電話線已連到您想使用的數據機上。
- 請確定您所使用的通訊軟體已正確地設定為第二台數據機。
- 請確定第二台數據機已正確地設定妥當。第二台數據機必須使用和第一台數據機不同的 COM 連接埠及系統 IRQ。


當您試著使用數據機時，您的電腦或數據機偵測不到撥號音

- 1 請確定電話線已正確地連接到您的電腦上。若需將電腦接上電話網路的相關說明，請參閱 *安裝海報* 的相關文件。
- 2 請確定沒有人正在使用該電話。
- 3 請確定該電話線是可以使用的。
- 4 將數據機指令 `x3` 加到您所使用之通訊程式的起始字串中。若需起始字串變更的相關說明，請參閱通訊程式所隨附的說明文件。




如果在採取上述動作後，仍發生問題，請參閱數據機及音效卡所隨附的說明文件。如果您找不到任何解決方法，請執行電腦隨附的分析程式。


解決 DVD 問題

如果問題是...	如何處理...
沒有 DVD 視訊，而是黑色的畫面	<ol style="list-style-type: none">1 重新啟動 DVD 播放程式。2 關閉所有已開啟的檔案、關閉 Windows，然後重新啟動電腦。
無法播放 DVD 影片	<ol style="list-style-type: none">1 請確定光碟表面是乾淨的，且沒有刮傷。2 檢查光碟的區域代碼。您可能需要購買具有電腦使用所在地編碼的光碟。
播放 DVD 影片時，沒有音訊，或有間斷的音訊	<ol style="list-style-type: none">1 檢查 Windows 或喇叭中的音量控制設定值之設定。2 請確定光碟表面是乾淨的，且沒有刮傷。3 檢查所有連接到喇叭的接線。
播放速度緩慢或變動不定	<ol style="list-style-type: none">1 停用任何背景程式，如 AntiVirus 或「桌面主題」。2 請確定視訊解析度設定低於 1152x864 位元組。
無效的光碟或找不到光碟	<ol style="list-style-type: none">1 請確定光碟機中有 DVD 視訊光碟片，而此光碟並以亮面朝下的方式放入。2 請確定視訊解析度設定低於 1152x864 位元組。
	<p>如果在採取上述動作後，仍發生問題，請參閱數據機及音效卡所隨附的說明文件。如果您找不到任何解決方法，請執行電腦隨附的分析程式。</p>


疑難排解

回應錯誤碼

錯誤碼及說明	如何處理...
螢幕呈現黑色 (沒有任何錯誤碼) 在「開機自我測試」(POST) 時發出嗶聲	若您新增硬體，請將其移除，然後重新啟動電腦，看看問題是否可更正。如果問題已更正，也許是您沒有正確地安裝該硬體。請重新安裝硬體。 <ul style="list-style-type: none">如果您安裝了記憶體模組或配接卡，請確定您已正確地完成其安裝程序。
Press <Esc> to turn off NMI or other key to reboot	<ol style="list-style-type: none">1 按下 Esc 鍵，關閉「不可遮罩中斷」(NMI)，並繼續啟動系統。2 按下任何其它按鍵，重新開機。 <p>若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。</p>
111 I/O Parity Error	載入 Setup Utilities 預設值，並重新開機。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
127 CPU Clock Mismatch	如果您更換了處理器，便會發生此狀況；否則，請在 Setup Utilities 中載入預設值。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
151/163 Real Time Clock Error Date and time incorrect	進入 Setup Utilities，並重設日期與時間。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
	如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。


錯誤碼及說明	如何處理...
161 CMOS Battery is Bad	請載入 Setup Utilities 預設值，並重設日期與時間。如果重複發生此情況，請更換電池。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
162 CMOS Checksum Error	請載入 Setup Utilities 預設值，並重新開機。另外，請檢查日期與時間。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
162 Equipment Configuration Error	<ol style="list-style-type: none"> 1 此訊息會和其它特定錯誤訊息一起出現，指示發生錯誤的裝置。首先，找出此表中的裝置錯誤訊息，然後執行相對應的動作。 2 進入 Setup Utilities，並變更必要的設定。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
164 Memory size changed	<p>如果您移除了記憶體，便會發生此狀況。</p> <p>如果您沒有移除記憶體，請執行下列各項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 請確定 DIMM 已正確地安裝完畢，然後重新開機。 2 如果您在執行選項 1 後，仍然接收到錯誤訊息，則表示 DIMM 可能有問題。請更換 DIMM。若需主機板元件的使用說明，請參閱 Aptiva 說明。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>


疑難排解

錯誤碼及說明	如何處理...
201 Memory Error at MMMM:SSSS:OOOOh (R:xxxxh, W:xxxh)	<ol style="list-style-type: none">1 請確定 DIMM 已正確地安裝，然後重新開機。2 如果您在執行選項 1 後，仍然接收到錯誤訊息，則表示 DIMM 可能有問題。請更換 DIMM。 若需主機板元件的使用說明，請參閱 Aptiva 說明。
301 PS/2 Keyboard Error or Keyboard Not Connected	<ol style="list-style-type: none">1 請正確地接上鍵盤，並重新開機。2 如果在執行選項 1 後仍然顯示錯誤，請更換鍵盤。它可能有問題。
303 PS/2 Keyboard Interface Error	<ol style="list-style-type: none">1 請正確地接上鍵盤，然後重新開機。2 如果在執行選項 1 後仍然顯示錯誤，請更換鍵盤。它可能有問題。
648 Floppy Drive(s) Write Protected	<ol style="list-style-type: none">1 請確定磁片防護標籤已正確地設定完成。2 進入 Setup Utilities。選取「Advanced Options」，然後選取「Security Options」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。請確定「Diskette Drive」參數已被設定成「Normal」。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>


錯誤碼及說明	如何處理...
662 Floppy Disk Controller Error	請在 Setup Utilities 中，載入「Setup」之預設值。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
662 Floppy Drive A Error	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定 Setup Utilities 中「Diskette Drive A」參數設定是正確的。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。 2 請確定軟碟機訊號線已正確地連接到磁碟機及主機板上。 3 請確定磁碟機電源線已正確地插入。 4 如果在執行步驟 1 到 3 後，螢幕上仍顯示錯誤訊息，軟碟機可能有問題。
662 Onboard Floppy Drive Conflict(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1 移除所有系統中的附加卡。 2 開啟系統電源，看看沒有這些卡，系統是否仍能運作。 3 一個接一個地重新安裝這些卡，確定造成錯誤的卡。 4 找到發生問題的卡後，請更換該卡。 若需附加卡的安裝說明，請參閱 Aptiva 說明。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>


疑難排解

錯誤碼及說明	如何處理...
962 Onboard Parallel Port Conflict(s)	進入 Setup Utilities，並執行下列任一項： <ul style="list-style-type: none">• 變更或停用板上並列埠 I/O 位址及 IRQ。• 變更附加卡並列埠 I/O 位址及 IRQ，然後重新開機。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
1162 Onboard Serial Port Conflict(s)	進入 Setup Utilities，並執行下列任一項： <ul style="list-style-type: none">• 變更或停用板上序列埠 I/O 位址及 IRQ。• 變更附加卡序列埠 I/O 位址及 IRQ，然後重新開機。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
1755 Hard Disk Drive(s) Write Protected	進入 Setup Utilities，並確定「Hard Diskette Drive」參數已設定成「 Normal 」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>


錯誤碼及說明	如何處理...
1762 Onboard IDE Channel Address Conflict(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1 移除系統中所有的附加卡。 2 開啟系統電源，看看沒有這些卡，系統是否仍能運作。 3 一個接一個地重新安裝這些卡，確定造成錯誤的卡。 4 找出問題卡後，進入 Setup Utilities，並將「Reset Resource Assignments」參數設定為「Yes」，然後重新開機。 5 如果問題仍然存在，請將「Onboard IDE Primary/Secondary Channel」參數設定為「Disable」，然後重新開機。 <p>若需附加卡的安裝說明，請參閱 Aptiva 說明。</p>
1780 IDE Primary Channel Master Drive Error	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定 IDE 訊號線已正確地連接到磁碟機及主機板。 2 請確定磁碟機電源線已正確地連接。 3 進入 Setup Utilities，並確定「IDE Primary Channel Master」參數已設定為「Auto」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。 4 如果在執行上述步驟後，螢幕上仍顯示著錯誤訊息，則請更換 IDE 磁碟機。它可能有問題。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱 103 頁「使用 Setup Utilities」。
	<p>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</p>


疑難排解

錯誤碼及說明	如何處理...
1781 IDE Primary Channel Slave Drive Error	<ol style="list-style-type: none">1 請確定 IDE 訊號線已正確地連接到磁碟機及主機板。2 請確定磁碟機電源線已正確地連接。3 進入 Setup Utilities，並確定「IDE Primary Channel Slave」參數已設定為「Auto」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。4 如果在執行上述步驟後，螢幕上仍顯示著錯誤訊息，則 IDE 磁碟機可能有問題。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
1782 IDE Secondary Channel Master Drive Error	<ol style="list-style-type: none">1 請確定 IDE 訊號線已正確地連接到磁碟機及主機板。2 請確定磁碟機電源線已正確地連接。3 進入 Setup Utilities，並確定「IDE Secondary Channel Master」參數已設定為「Auto」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。4 如果在執行上述步驟後，螢幕上仍顯示著錯誤訊息，則 IDE 磁碟機可能有問題。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>

錯誤碼及說明	如何處理...
1783 IDE Secondary Channel Slave Drive Error	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定 IDE 訊號線已正確地連接到磁碟機及主機板。 2 請確定磁碟機電源線已正確地連接。 3 進入 Setup Utilities，並確定「IDE Secondary Channel Slave」參數已設定為「Auto」。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。 4 如果在執行上述步驟後，螢幕上仍顯示著錯誤訊息，則 IDE 磁碟機可能有問題。若需使用 Setup Utilities 的相關資訊，請參閱第 103 頁「使用 Setup Utilities」。
1800 IRQ Setting Error PnP ISA Card(s) Disabled	<ol style="list-style-type: none"> 1 進入 Setup Utilities，並將「Reset Resource Assignments」參數設定為「Yes」，然後重新開機。 2 如果再出現錯誤訊息，請決定哪一個板上裝置是最不需要的，並在 Setup 中的「Input/Output Ports」功能表中將它停用。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。
1801 Expansion ROM Allocation Failed	<ol style="list-style-type: none"> 1 進入 Setup Utilities，並將「Reset Resource Assignments」參數設定為「Yes」，然後重新開機。 2 變更 I/O 擴充 ROM 位址。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。
	<p>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</p>

疑難排解

錯誤碼及說明	如何處理...
1802 I/O Resource Conflict(s)	<ol style="list-style-type: none">1 進入 Setup Utilities ， 並將 「 Reset Resource Assignments 」 參數設定為 「 Yes 」 ， 然後重新開機。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。2 如果再出現錯誤訊息，請決定哪一個板上裝置是最不需要的，並在 Setup 中的 「 Input/Output Ports 」 功能表中將它停用。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。
1803 Memory Resource Conflict(s)	<ol style="list-style-type: none">1 進入 Setup Utilities ， 並將 「 Reset Resource Assignments 」 參數設定為 「 Yes 」 ， 然後重新開機。若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。2 如果再出現錯誤訊息，請決定哪一個板上裝置是最不需要的，並在 Setup 中的 「 Input/Output Ports 」 功能表中將它停用。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
	<i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i>

錯誤碼及說明	如何處理...
1962 Insert system diskette and press <Enter> to reboot	<ol style="list-style-type: none"> 1 將系統磁片插入磁碟機 A，並按下 Enter 鍵，重新開機。 2 如果您從磁碟機 A 啟動時，系統仍可正常運作，則您的硬碟可能有問題。 3 請確定您的硬碟已正確地安裝完畢。檢查所有的接線情況。 若需 Setup Utilities 選項的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明及 Setup Utilities 說明。
8601/8603 PS/2 Pointing Device Interface Error	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定滑鼠已插入 PS/2 滑鼠埠，然後重新開機。 2 如果在執行選項 1 後，螢幕上仍顯示著錯誤訊息，則請更換 PS/2 滑鼠。它可能有問題。
	<p><i>如果在採取上述動作後，仍然發生問題，請執行電腦隨附的分析程式。</i></p>

疑難排解

回復原廠安裝的程式與檔案

Aptiva PC 隨附的程式與檔案已安裝在硬碟機中。這些預先安裝的程式與檔案也包含在「*產品回復與分析 CD-ROM*」中。在某些情況下，硬碟機中的原始程式及檔案會遭到破壞。此時，您需要將這些程式與檔案重新安裝到硬碟機中。



註

某些機型會隨附 *ConfigSafe* 程式一起出貨，該程式將以背景執行方式來執行。*ConfigSafe* 會自動採用架構檔的快照。在執行完整回復之前，您可開啟 *ConfigSafe*，看看若將系統檔還原為稍早的快照，是否可以修正您所遇到的問題。

您也可以安裝程式，並建立自己的檔案。當您在安裝程式時，安裝程序會變更某些作業系統所使用的配置檔。您應定期製作這些架構檔及您所建之檔案的備份。若需檔案備份的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。

當您製作作業系統架構檔的備份時，您應複製原始的目錄結構。當您重新安裝檔案時，您必須將它們放到原始的目錄結構。否則，電腦可能無法正確運作。

欲回復原廠安裝的系統及程式檔，請遵循下列步驟：

註：所有電腦中的個人資料都會遺失。

- 1 請確定電腦電源已經開啟。
- 2 製作配置檔及您所建檔案的備份。若需檔案備份的相關資訊，請參閱 Aptiva 說明。
- 3 將「*產品回復與分析 CD-ROM*」插入 CD 或 DVD 光碟機。
- 4 請確定其它磁碟機中沒有磁片、CD 或 DVD。
- 5 關機，並關閉電腦的電源。

- 6 等候 15 秒。
- 7 開啟螢幕及電腦的電源。
- 8 當您見到 IBM Product Recovery Program Main Menu 時，請選取「**Full Recovery**」，並遵循螢幕上的指示。
- 9 回復結束後，在您重新啟動電腦之前，請先取出光碟。
- 10 在重新安裝 Aptiva 軟體後，將您的個人架構和資料檔複製到硬碟機的原始目錄下。

如果您需要使用「*產品回復與分析 CD-ROM*」，您應確定 Setup Utilities 的設定已經改為使用 CD 或 DVD 光碟機的順序早於硬碟。CD 或 DVD 光碟機在原廠設定時，就已經是第一啟動裝置。若需選取 Setup Utilities 啟動裝置的相關資訊，請參閱 Setup Utilities 說明。

重新安裝裝置驅動程式

當您重新安裝裝置驅動程式時，您正在改變您電腦目前的配置。只有在您知道重新安裝驅動程式是必要時，才進行重新安裝，以更正您電腦所遇到的問題。您可在 Aptiva 的「*產品回復與分析 CD-ROM*」上「Drivers」的資料夾中，找到預先安裝在您 Aptiva 中的裝置驅動程式之拷貝。

若您需要重新安裝裝置驅動程式，請參閱 CD 中的「Drivers」資料夾，並選擇適當的裝置子資料夾。您可以利用下列方法重新安裝驅動程式：

- 在裝置子資料夾中，尋找「Readme.txt」或其他副檔名為「.txt」的檔案。有時候，此檔案會以作業系統命名，如「win98.txt」。該文字檔將包含如何重新安裝該裝置驅動程式的相關資訊。

疑難排解

或

- 使用「新增硬體」程式 (位於「控制台」中)，來重新安裝該驅動程式。並非所有的驅動程式都可以用這種方式來進行重新安裝。若該裝置子資料夾中包含「.inf」檔，則您可以使用「新增硬體」程式進行重新安裝。在「新增硬體」程式中，當系統詢問您想要安裝的驅動程式時，請選取「從磁片安裝」與「瀏覽」。然後自 Aptiva「產品回復與分析 CD-ROM」中選取適當的裝置驅動程式檔案。

或

- 在該裝置子資料夾中，尋找「Setup.exe」檔。在「Setup.exe」檔上連續按兩下，並遵循螢幕上的說明。



第五章

Setup Utility

┌

┐

└

┘

Setup Utility

您的 IBM Aptiva 個人電腦已經可使用。您可以使用 Setup Utility 及 Windows「裝置管理員」來檢視電腦的配置設定。

您也可以使用 Setup Utility 來變更部份的配置設定。如果您新增或更換電腦內部的硬體，您也許需要驗證或更新特定的設定。

本章包含了 Setup Utility 的使用說明。若需 Setup Utility 選項的相關資訊，請參閱 Setup Utility 說明。

使用 Setup Utility

Setup Utility 可讓您檢視，並變更電腦中所安裝之硬體的配置設定。如果您升級電腦中的硬體，或當您在使用電腦時接收到錯誤訊息，您可能會需要用到 Setup Utility。

自動變更

在大部份的情況下，電腦的基本輸入/輸出系統 (BIOS) 會自動進行變更。當您安裝新的硬體時，BIOS 會在開機自我測試 (POST) 期間偵測到，並自動更新 Setup Utility。

手動變更

在某些情況下，電腦不會自動進行變更。例如，如果您安裝不符合「隨插即用」要求的硬體，那麼您就得啟動 Setup Utility，並自行變更。

Setup Utility 包括下列硬體及配置資訊：

- 處理器速度
- 系統、快取記憶體及視訊記憶體
- 軟碟機
- 序列埠及並列埠
- 電源管理特性
- 隨插即用與 PCI 資源指定
- 啟動選項
- 機型資訊
- 日期與時間
- 安全選項

您不能變更某些 Setup Utility 選項，如系統及機型資訊，因為它們包含了系統的相關資訊。其它的選項則可讓您控制電腦的作業方式。例如，您可以使用 Setup Utility 來：

- 建立或變更開機密碼。
- 利用「電源管理」的功能，以減少能源的消耗。
- 啟用或停用系統記憶體測試。

啟動 Setup Utility

有時候，當您接收到錯誤訊息時，電腦會顯示一個具有錯誤碼及問題說明的訊息視窗。發生這種情況時，您可以按下 **F1** 鍵，啟動 Setup Utility。否則，欲存取 Setup Utility，您必須啟動或重新啟動您的電腦。

Setup Utility

當電腦開啟時，如欲啟動 Setup Utility，請遵循這些步驟：

- 1 儲存所有開啟的檔案，並關閉所有軟體程式。
- 2 按一下 Windows 桌面上的「開始」按鈕。
- 3 按一下「關機」選項。
- 4 在「Windows 關機」視窗中按下「重新啟動電腦」，然後再按一下「是」按鈕。
- 5 當下列畫面出現時，請按下 **F1** 鍵：



當電腦關機時，如欲啟動 Setup Utility，請遵循這些步驟：

- 1 開啟螢幕電源。
- 2 開啟系統電源。

3 當下列畫面出現時，請按下 F1 鍵：



螢幕上會出現 Setup Utility 的「Main Menu」：



註

您在電腦上所看到的
「Main Menu」可能和
此處所顯示的有些微
不同，但操作方式都
是一樣的。



Setup Utility

使用 Setup Utility 功能表

Setup Main Menu 會列出各種系統配置選項。當您選取其中一種選項時，螢幕上就會出現該選項的功能表。

欲在功能表間移動，請使用下列按鍵：

按鍵	功能
↑ ↓	使用這些方向鍵，以反白功能表中的選項 (按下 Enter 鍵，選取選項)。
← →	使用這些方向鍵，以進行選取，並變更選項設定。在某些功能表中，您可以用這些按鍵從某一欄位移動到另一個欄位。
Enter	按下此按鍵，在功能表中選取已反白的選項。
Esc	在檢視或變更功能表中的設定後，按下此按鍵，結束功能表。
F1	如果您想要功能表中所選取項目的相關說明時，請按下此按鍵。
F5	如果您想要從 Main Menu 中，載入原廠預設值時，請按下此按鍵。



註

並非清單中的所有按鍵都能在每個功能表中使用。可用按鍵會出現在該功能表的底端。

檢視系統資訊及機型資訊

欲檢視電腦的一般硬體資訊，請在 Setup Main Menu 中選取「**System Information**」選項。在 System Information 功能表中所顯示的項目並不是可配置的。

當您執行下列各項之一時，Setup 程式會自動更新此功能表：

- 新增或變更電腦中的硬體
- 在 Setup 程式中，在其它功能表中進行變更並儲存

欲檢視其它的電腦資訊，如型號、序號、BIOS 版本及日期，請在 Setup Main Menu 中選取「**Model Information**」。正如同 System Information 功能表，其所顯示之項目並不是可配置的。

變更參數設定

在 Setup 功能表中，所有您可以變更的配置資訊都以方括弧 ([]) 括住。您不能變更任何沒有被方括弧括住的資訊。請使用向上鍵或向下鍵來反白選項，然後按下 **Enter** 鍵，顯示其功能表。當您在變更特定參數的設定值時，請反白其設定值，然後再使用向左鍵或向右鍵變更其設定值。若需每一功能表中可配置參數的詳細資訊，請參閱 Setup Utility 說明。

載入預設值

當您購買 Aptiva 電腦時，它已經完成配置，可供您使用。原始的配置設定，也稱為「**原廠設定值**」或「**預設值**」，是儲存在 CMOS 中的。Setup 程式中有一個「**Load default settings**」的選項，可讓您隨時重新載入原始配置設定。

Setup Utility

欲重新載入預設值，請遵循這些步驟：

- 1 在 Main Menu 中按下 **F5** 鍵。螢幕上會出現一個對話方塊，以確認您是否要載入預設值。
- 2 用向左鍵選取「**Yes**」，然後按下 **Enter** 鍵。
- 3 按下 **Esc** 鍵結束 Setup 程式。螢幕上會出現一個對話方塊，上面寫著「Do you want to save settings?」。
- 4 用向左鍵選取「**Yes**」，然後按下 **Enter** 鍵，將變更儲存在 CMOS 中。在下列情況下，您必須載入 Setup 預設值：
 - 更換系統電池時
 - 當您自定系統配置設定，而某些資源指定發生衝突，造成電腦停止回應時。

結束 Setup 程式

當您完成檢視設定，並進行變更後，請按下 **Esc** 鍵，返回 Main Menu。此時，您可以結束 Setup 程式，並儲存變更，或結束程式但不儲存變更。

請遵循這些步驟，以結束 Setup 程式：

- 1 在 Main Menu 中，按下 **Esc** 鍵，結束 Setup 程式。
- 2 執行下列其中一項：
 - 如果您想儲存變更，按下向左鍵選取選項「**Yes**」，然後按下 **Enter** 鍵，儲存變更，並結束 Setup 程式。
 - 如果您不想儲存變更，按下向右鍵選取選項「**No**」，然後按下 **Enter** 鍵，結束 Setup 程式，但不儲存變更。



第六章

硬體的
新增與移除

┌

┐

└

┘

硬體的新增與移除

本章包含下列各項的基本相關資訊：

- 新增與移除磁碟機
- 識別主機板元件。

危險！

由電源、電話及通訊接線所產生的電流都是危險的。欲避免電擊危險，在安裝、移動或打開此產品外殼時，請遵循此節說明的步驟來切斷接線。

這些說明並不包含每一個您可以在電腦中安裝，或從其中移除的

選用設備之完整資訊。此外，這些說明也未暗示在您所擁有的機型內的磁碟機機槽在出廠時是空的，或已裝配好磁碟機。

您的電腦在硬碟機中附有相關說明。您可以由 Aptiva 自訂桌面中的 *Access Aptiva* 區域找到此資訊。

如要升級或更換電腦中的硬體，您將需列印該硬體的說明。若需存取 Aptiva 說明的步驟，請參閱 51 頁。

準備使用電腦

危險！

欲避免電擊危險，請勿在雷雨期間連接或切斷任何接線，或執行安裝、維修或重新架構產品。

在您對電腦中的硬體進行任何變更前，您必須先關閉電腦電源並拔掉電源線。

欲切斷連接

- 1 關閉電腦以及其它有電源開關的所有連接裝置。
- 2 拔掉電源插座上的所有電源線。
- 3 拔掉通訊插座上的所有通訊接線（如數據機或網路線）。
- 4 拔掉電腦上的所有接線與電線；包含電源線、外部裝置的信號線、通訊接線與其他所有連到此電腦的接線。

打開主機

系統可能是以小型直立式主機或超小型直立式主機機槽裝機。
請參閱符合您系統的章節內容。

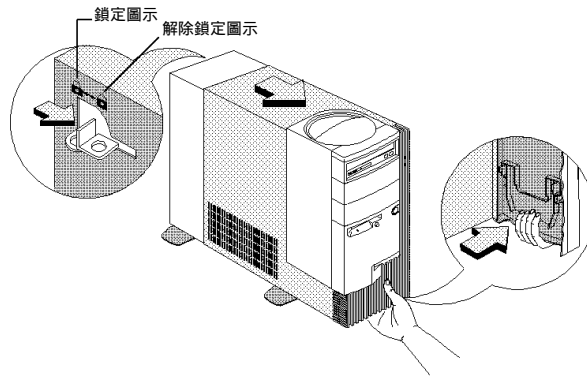


註

如果您在解除鎖定時發生問題，請確定外殼已往後推。

打開小型直立式主機

- 1 打開機器後用來固定機殼的鎖，將該鎖往開鎖圖示方向壓下。
- 2 將您的手伸進前端面板的下緣，碰到把手，並將之拉出以完全鬆開外殼。
- 3 向前滑動外殼，使其完全脫離。將外殼沿著主機兩旁的凹槽滑動。

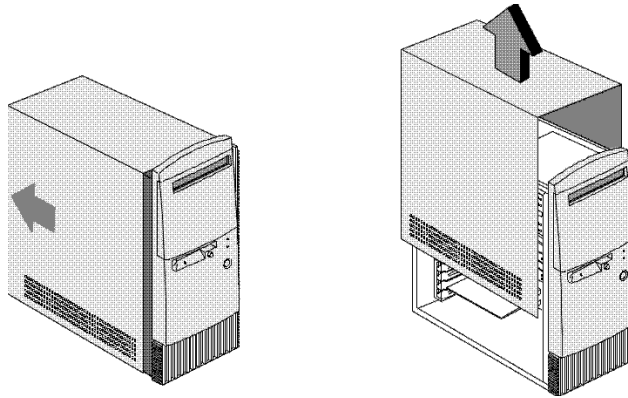


- 4 在碰觸任何內部元件之前，先碰觸框架上沒有上漆的金屬部分。
- 5 當您處理主機內部的元件時，請不時碰觸框架上沒有上漆的金屬部分，以降低元件受到靜電傷害的機會。

硬體的新增與移除

打開超小型直立式主機

- 1 移除主機背後的螺絲。
- 2 將外殼往後推，然後向上提起，使其與主機完全脫離。



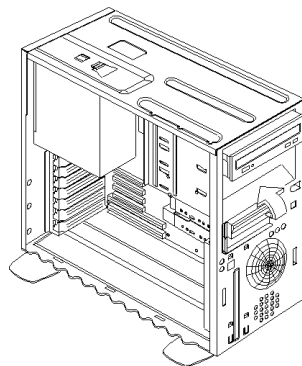
- 3 在碰觸任何內部元件之前，先碰觸框架上沒有上漆的金屬部分。
- 4 當您處理主機內部的元件時，請不時碰觸框架上沒有上漆的金屬部分，以降低元件受到靜電傷害的機會。

新增與移除磁碟機

安裝或移除小型直立式主機中的磁碟機

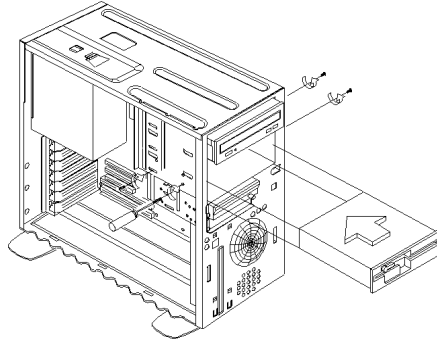
欲在上層磁碟機機槽中安裝磁碟機：

- 1 以 90 度角推回金屬機槽外殼。

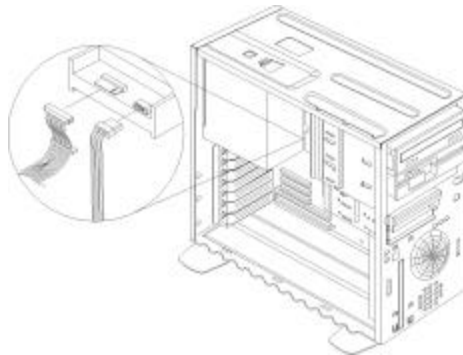


- 2 將磁碟機插入機槽。
- 3 對齊螺絲孔，並以四個螺絲固定磁碟機。

硬體的新增與移除



4 連接電源線及訊號線。



5. 若您正在安裝的磁碟機需要從外部存取以插入的儲存媒體，則請將您想使用之磁碟機槽的前方面板移除。

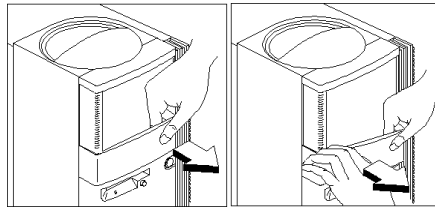
- a 按下機槽面板內部右側的鎖門，並向外拉一吋以鬆開面板右側。

b 用兩手拉機槽面板並將其完全從面板上移除。



請注意

在執行上述步驟時，要避免弄斷機槽面板上的鎖門和卡栓。請勿強拉出面板。



欲在下層磁碟機機槽安裝磁碟機：

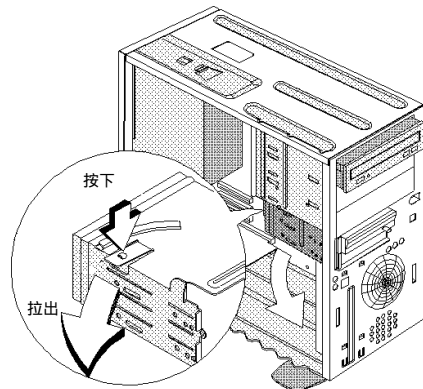
- 1 從現存的磁碟機上切斷接線。
- 2 按下機槽上方的卡栓，並將磁碟機機槽向外轉出，從機槽移除 3.5 吋磁碟機機槽。



註

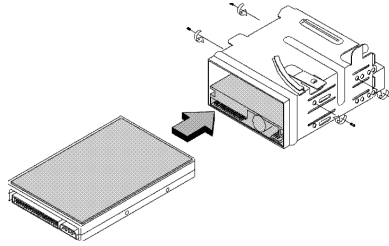
請將磁碟機電源線及訊號線的原始位置記錄下來。在您重新安裝此磁碟機時，您將會需要這份資訊。

最下層的磁碟機機槽僅適用於不需要外部存取的磁碟機，如小型硬碟。

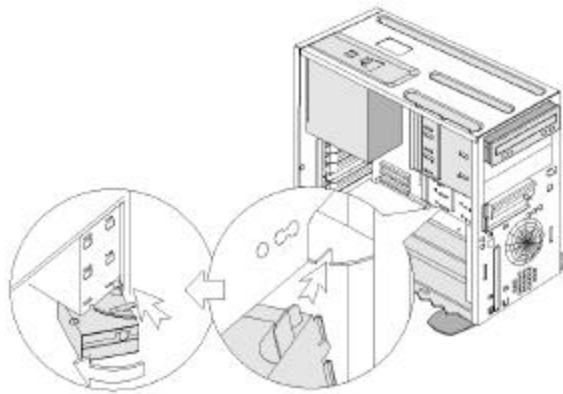


硬體的新增與移除

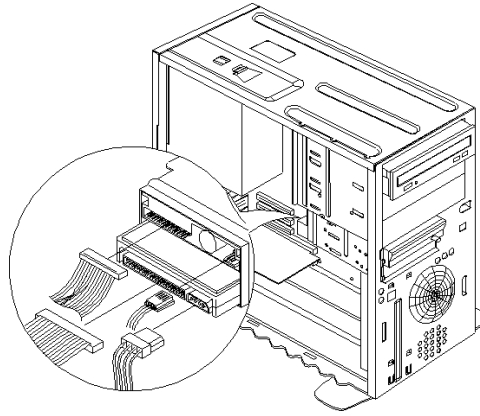
- 3 從磁碟機機槽的後方，小心地插入 3.5 吋軟碟機，然後在兩旁以四個螺絲將它固定。



- 4 如下圖所示，將磁碟機機槽重新安裝到機槽中：
- a. 將磁碟機機槽與凹槽對齊。
 - b. 將磁碟機機槽朝機槽轉入，直到卡栓卡進位置中。



5 將訊號線和電源線連接到磁碟機。



欲移除磁碟機：

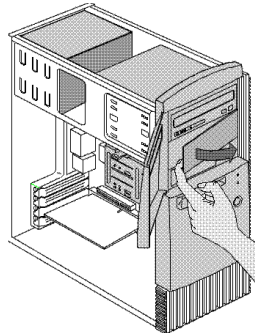
欲從特定的機槽移除磁碟機，請在該機槽執行與安裝磁碟機的相反步驟。

硬體的新增與移除

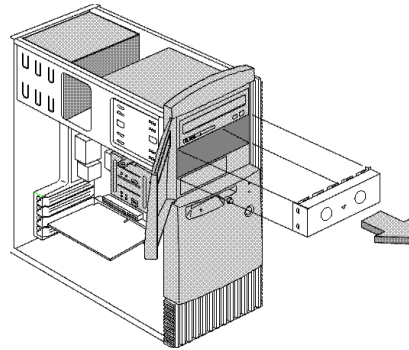
安裝或移除超小型直立式主機中的磁碟機

欲在上層磁碟機機槽中安裝磁碟機：

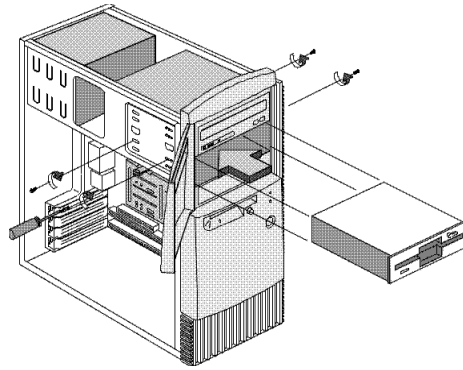
1. 移除機槽面板。



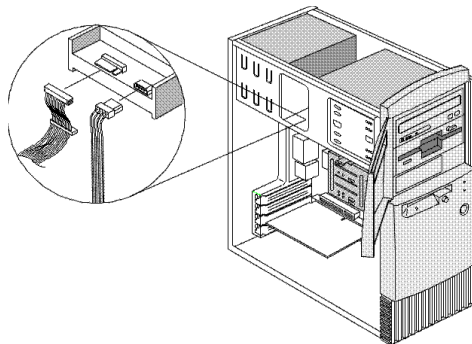
2. 移除金屬機槽外殼。



3. 將磁碟機插入空的磁碟機機槽。
4. 對齊螺絲孔，並以四個螺絲固定磁碟機。



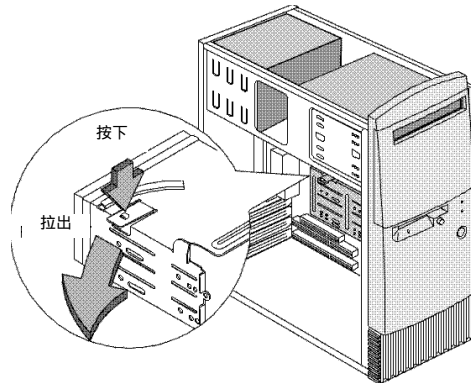
5 連接電源線及訊號線。



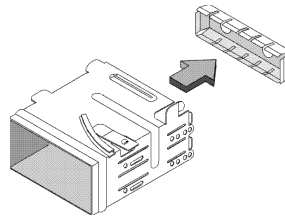
欲在下層磁碟機機槽安裝磁碟機：

- 1 按下機槽上方的卡栓並將磁碟機機槽向外轉出，從機槽移除 3.5 吋磁碟機機槽。

硬體的新增與移除



2 移除金屬機槽外殼。

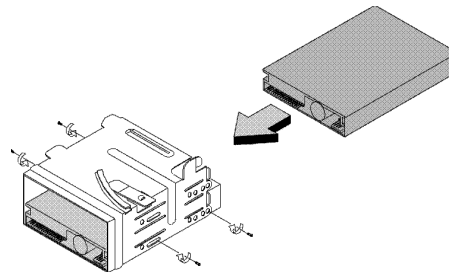


3. 從磁碟機機槽的後方，小心地插入 3.5 吋軟碟機，然後在兩旁以四個螺絲將它固定



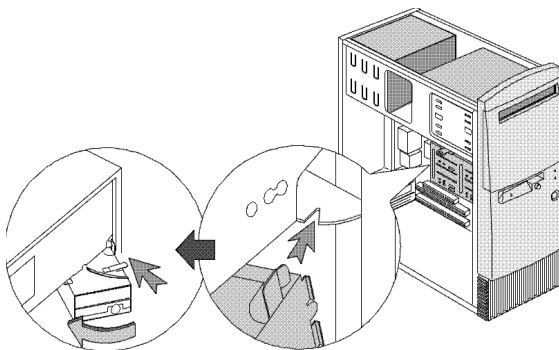
註

在下層磁碟機機槽安裝磁碟機時，硬碟恆在 3.5 吋軟碟機的上方。



4 將磁碟機機槽重新安裝於機槽內，如下圖所示：

a 將磁碟機機槽對齊槽口。

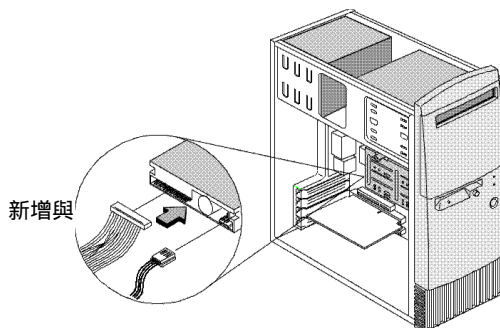


b 將磁碟機機槽朝機槽轉入，直到卡栓卡進位置中。

5 將訊號線和電源線連接到磁碟機。

欲移除磁碟機：

欲從特定的機槽移除磁碟機，請在該機槽執行與安裝磁碟機的相反步驟。

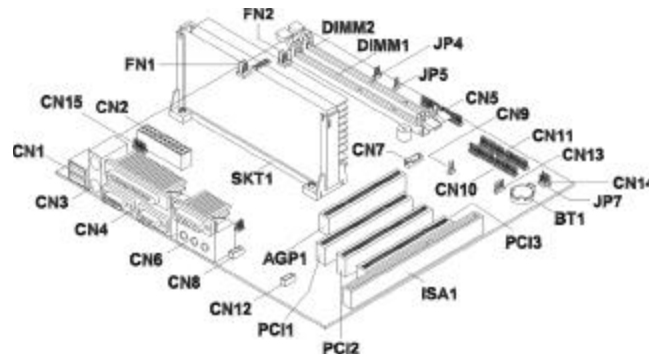


硬體的新增與移除

識別主機板元件

如果您決定要升級或更換主機板中的硬體元件，您將需要列印硬體的說明。您可以經由您 Aptiva 自定桌面上的 Access Aptiva 區找到這些說明。若需存取 Aptiva 說明的步驟資訊，請參閱第 51 頁。

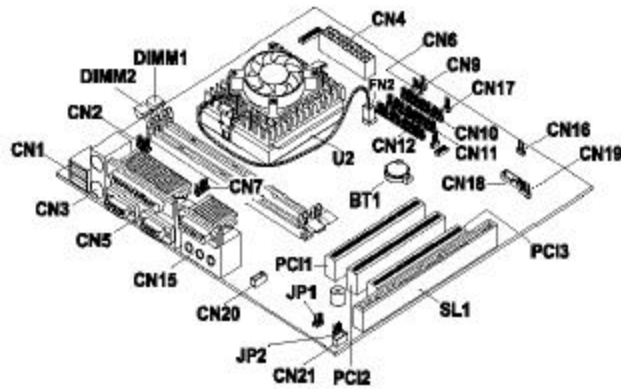
系統隨附 2 種類型的主機板。請參閱與您系統隨附的主機板相似的圖形。在圖後則列出圖中所有標示物件及其相對應的功能。



編號	說明	編號	說明
AGP1	AGP 影像卡接頭	CN10	次要 IDE 接頭
BT1	系統電池	CN11	主要 IDE 接頭
CN1	USB 接頭	CN12	傳真數據機接頭
CN2	ATX 電源接頭	CN13	數據機 ring-in 接頭
CN3	PS/2 滑鼠與鍵盤接頭	CN14	電源/暫停 LED 接頭
CN4	並列埠 序列埠 1 及 VGA 接頭	CN15	電源模組接頭
CN5	軟碟機接頭	DIMM 1、DIMM 2	系統記憶體模組插槽
CN6	搖桿/MIDI、line-in、line-out 及 mic-in 接頭	FN1	3 腳處理器風扇接頭
CN7	Wake-on LAN 接頭	FN2	2 腳處理器風扇接頭
CN8	CD-ROM 音效接頭	JP4	Turbo LED 接頭
ISA1	ISA 配接卡接頭	JP5	Reset 開關接頭

硬體的新增與移除

編號	說明	編號	說明
JP7	硬碟 LED 接頭	SKT1	處理器
PCI1、 PCI2	PCI 配接卡接頭		



編號	說明	編號	說明
BT1	系統電池	CN5	並列埠、序列埠及VGA接頭
CN1	USB 接頭	CN6	硬碟 LED 接頭
CN2	USB 集線器接頭	CN7	序列埠 1 接頭
CN3	PS/2 滑鼠及鍵盤接頭	CN9	Reset 按鈕接頭
CN4	ATX 電源接頭	CN10	軟碟機接頭

硬體的新增與移除

編號	說明	編號	說明
CN11	主要 IDE 接頭	CN21	傳真-語音數據機接頭
CN12	次要 IDE 接頭	DIMM1、 DIMM2	系統記憶體模組插槽
CN15	搖桿 /MIDI、line-in、 line-out 及 mic-in 接頭	FN2	2 腳處理器風扇接頭
CN16	電源 LED 接頭	SL1	ISA 配接卡接頭。
CN17	電源按鈕接頭	JP1、JP2	被動喇叭/插電喇叭跳接器。若需變更此跳接器的步驟，請參閱 Aptiva 說明中的「安裝擴音喇叭」主題。
CN18	Wake-on LAN接頭	PCI1、PCI2、 PCI3	PCI 配接卡接頭
CN19	數據機 ring-in 接頭	U2	處理器
CN20	CD-ROM audio in 接頭		



索引

二劃

人體工學 41

椅子 42

鍵盤位置 43

螢幕位置 42

滑鼠位置 43

四劃

分析 57

分析問題, 請參閱 Aptiva
線上說明中的相關
主題

五劃

主機板

識別元件 125-130

六劃

回復原廠安裝的程式 97

多媒體

解決問題 82-85

安全資訊 24-28

CD 及 DVD 光碟機
27-28

DVD 光碟機 27-28

更換零件 25

連接您的電腦 26

接地電腦 25

電話連接 25

雷射產品 27

鋰電池 25

避免電擊 25

安裝電腦 39-44

椅子 42

鍵盤位置 43

螢幕位置 42

滑鼠位置 43

七劃

佈置工作環境 41

更換零件安全資訊 25

八劃

注意事項 21

九劃

音訊

解決問題 82

十一劃

商標 22

問題

索引

DVD 86

回復原廠安裝的程
式與檔案 97

分析 57

音訊、多媒體及數據
機 82-85

無法使用第二個
數據機 85

偵測不到數據機
85

沒有數據機撥號
音 85

沒有聲音 85

軟體 75-78

電腦無法關機
77

暫停 77

疑難排解步驟 55-
100

硬體 65-74

空白螢幕 65

電腦在沒有預警
情況下突然
關機 65

鍵盤 70

數據機 72

滑鼠 71

131

印表機 73
螢幕 79-81
 不穩定的圖片
 80
 白色螢幕 80
 字型 80
 空白螢幕 80
 閃爍 80
 沒有游標 81
 無色彩螢幕 79
 無法讀取螢幕
 81
 僅顯示游標 81
 黃色、青綠色、
 深紅色螢幕
 80
 圖形模糊 79
 調整 81
 錯誤碼 87-96
常見的問題 60
 嗶聲 61
 螢幕 62-64
 電源指示燈 60
處理 CD 及 DVD 49
規定注意事項 32
 EU conformance

132

statement 37
FCC 及電話公司 32
 FCC statement 36
軟體
 解決問題 75
十二劃
硬體
 新增與移除 111-
 130
 解決硬體問題 65
 規格。請參閱 Aptiva
 線上說明中的
 「系統資訊」相
 關主題
 測試。請參閱「分析
 問題」
十三劃
資訊
 readme 檔 53
 安裝及更換硬體 43
雷射產品安全資訊 23
電池 21
 丟棄 21
 處理 21

索引

十四劃

疑難排解 55-100
 DVD 問題 86
 分析與回復問題 57
 回復原廠安裝的程
 式與檔案 97
 音訊、多媒體及數據
 機問題 82-85
 無法使用第二個
 數據機 85
 偵測不到數據機
 76
 沒有數據機的撥
 號音 77
 沒有聲音 74
常見的問題 52
 嗶聲 53, 66
 螢幕 54-56
 電源指示燈 52
硬體問題 65
 空白螢幕 81
 電腦在沒有預警
 情況下突然
 關機 65
 磁碟機 58-61
 鍵盤 70
 數據機 72

索引

- 滑鼠 71
- 印表機 73
- 軟體
 - 電腦無法關機 77
 - 暫停 77
- 軟體問題 75
- 螢幕問題 79-81
 - 不穩定的圖片 80
 - 白色螢幕 80
 - 字型 80
 - 空白螢幕 81
 - 閃爍 80
 - 沒有游標 81
 - 螢幕變色 79
 - 無法讀取螢幕 81
 - 僅顯示游標 81
 - 黃色、青綠色、深紅色螢幕 80
 - 圖形模糊 79
 - 調整 81
- 錯誤碼 87-96
 - 111 I/O parity error 87
 - 1162 onboard serial port conflict(s) 91
 - 127 CPU clock mismatch 87
 - 151/163 real time clock error 87
 - 161 CMOS battery bad 88
 - 162 CMOS checksum error 88
 - 162 equipment configuration error 88
 - 164 memory size changed 88
 - 1755 hard disk drive(s) write protected 91
 - 1762 onboard secondary IDE channel address conflict(s) 91
 - 1780 IDE primary master drive error 91
 - 1781 IDE primary slave drive error 93
 - 1782 IDE secondary channel master drive error 93
 - 1783 IDE secondary channel slave drive error 94
 - 1800 IRQ setting error/PnP ISA card(s) disabled 94
 - 1801 expansion ROM allocation failed 94
 - 1802 I/O resource conflict(s) 95
 - 1803 memory

resource
conflict(s)
95
1962 insert
system
diskette and
press to
reboot
message 96
201 memory
error 89
301 PS/2
keyboard
error 89
303 PS/2
Keyboard
Interface
Error 89
648 floppy
drive(s) write
protected 89
662 floppy disk
controller
error 90
662 floppy drive
error 90
662 onboard
floppy drive
errors 90
8601/8603 PS/2

pointing
device error
90
962 onboard
parallel port
conflict(s)
91
NMI 87
嗶聲 87
數據機
何處尋找。請參閱
Aptiva 線上說明
中的「硬體」相
關主題
解決問題 82
十六劃
螢幕
調整位置 36
解決問題 71
錯誤碼 79-88
十七劃
鍵盤
調整位置 37
解決問題 62

英文字母

Aptiva 說明 51
Aptiva 說明及軟體 45-
54
BIOS
更新 Setup Utility
133
CD-ROM
處理光碟 49
DVD
解決問題 86
Norton AntiVirus 54
Readme 檔 52
Setup Utility 101-110
Main Menu 106
結束 109
啟動 104
使用 103, 107
檢視系統資訊 108
載入預設值 108
變更設定 108